

**RAPORT
DE ACTIVITATE
- 2020 -**

**RAPORT
 PRIVIND ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE CASA JUDEȚEANĂ
 DE PENSII CONSTANȚA ÎN ANUL 2020**

Casa Județeană de Pensii Constanta este organizată și funcționează ca serviciu public descentralizat în subordinea Casei Naționale de Pensii Publice - CNPP, fiind investită cu personalitate juridică în baza prevederilor prevederilor Legii nr.263/2010, privind sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale.

Instituția asigură aplicarea în județul Constanta a legislației din domeniul asigurărilor sociale de stat precum și din domeniul accidentelor de muncă și bolilor profesionale.

Județul Constanta este județul cel mai urbanizat din România, populația totală fiind de aprox. 716.576 locuitori. Din punct de vedere administrativ, Județul Constanta are 3 municipii: Constanta (resedinta de judet), Medgidia si Mangalia, si 9 orase.

Sub conducerea si controlul Casei Judetene de Pensii Constanta, functioneaza 4 puncte de lucru la Medgidia, Cernavoda, Harsova si Mangalia, pentru preluarea unor documente și asigurarea activității de relații publice.

Activitatea CJP Constanta este structurată pe două direcții:

- Direcția stabiliri și plăți prestații
- Direcția economică și evidență contribuabili

Un pilon de bază în cadrul activității Casei Județene de Pensii Constanta, este activitatea Direcției de stabiliri și plăți prestații, având în vedere numărul mare de beneficiari cărora se adresează multitudinea prestațiilor acordate, precum și legislația diversă ce reglementează întreaga activitate.

La sfarsitul lunii decembrie 2020 se aflau în evidență un număr de **164.427** beneficiari, din care :

- 142.822 pensionari numai cu pensii de asigurari sociale;
- 10.024 beneficiari numai de legi speciale;
- 7.226 beneficiari de pensie de asigurari sociale si indemnizatie legi speciale
- 3.518 pensionari din sectorul agricol;
- 837 dosare privind indemnizațiile de veterani si vaduve de veterani.

Structura categoriilor de pensii din sectorul de stat

<i>Categoriile de pensii din sectorul de stat</i>	Numar
pensionari pentru limita de vârstă	122.644
pensionari anticipat și anticipat parțial	2.898
pensionari de invaliditate	7.891
pensionari urmași	16.612
I.O.V.R.	14
ajutor social	1
TOTAL	150.060

Structura beneficiarilor de legi speciale

<i>Beneficiari de legi speciale</i>	<i>Numar</i>
- beneficiari Legea 216/2015 privind acordarea pensiei de serviciu membrilor Corpului diplomatic și consular al României	0
- beneficiari Legea 42/1990 și Legea 341/2004 (eroi martiri ai Revoluției)	648
- beneficiari D.L. 118/1990 privind persoanele persecutate din motive politice de dictatura instaurată la 06.03.1945	1.360
- beneficiari Legea 189/2000 privind persoanele persecutate din motive etnice de regimul instaurat în perioada 06.09.1940 - 06.03.1945	8.863
- beneficiari Legea 309/2002 privind recunoașterea și acordarea unor drepturi persoanelor care au efectuat stagiul militar	2.395
- beneficiari Legea 578/2004 privind acordarea unui ajutor lunar pentru soțul supraviețuitor	3.328
- beneficiari Legea 303/2004 privind statutul magistraților și beneficiari Legea 567/2004 privind statutul personalului auxiliar de specialitate al instanțelor judecătorești și al parchetelor de pe lângă acestea	165
- beneficiari Legea 83/2015 pentru completarea Legii nr. 223/2007 privind Statutul personalului aeronautic civil navigant profesionist din aviația civilă din România	26
- beneficiari Legea 8/2006 privind instituirea indemnizației pentru membrii uniunilor de creatori	411
- beneficiari Legea 96/2006 privind statutul deputaților și senatorilor	8
- beneficiari Legea 109/2005 privind instituirea indemnizației pentru activitatea de liber-profesionist a artiștilor interpreți sau executanți	28
TOTAL	17.232

În anul 2020 s-a constatat o creștere a numărului de cereri privind stabilirea de drepturi noi. Cererile de înscriere la pensie au vizat în primul rând posibilitatea stabilirii drepturilor de pensie anticipată și anticipată parțial, prin reducerea vârstei standard de pensionare cu stagiul aferent perioadelor recunoscute în grupe superioare de muncă, precum și posibilitatea reducerii vârstei standard de pensionare.

S-au înregistrat cereri privind recalcularea atât a pensiilor stabilite în baza legislației anterioare, cât și a pensiilor în baza Legii nr. 263/2010, ca urmare a prezentării unor adevăruri privind unele sporuri de care petenții au beneficiat și care se au în vedere la determinarea punctajului mediu anual.

S-a constatat, de asemenea, o creștere semnificativă a cererilor de stabilire a unor indemnizații prevăzute de legile speciale.

Gradul de încărcare cu documente pe post ocupat a fost în medie lunară 100% în perioada de referință.

Obiectivul principal al serviciului stabilirii prestațiilor a fost rezolvarea tuturor cererilor în termenul prevăzut de lege, obiectiv realizat în procent de aproximativ 99% atât pentru înscrieri noi cât și pentru modificări de drepturi.

Situație cereri înregistrate și a deciziilor emise în perioada 01.01 - 31.12.2020

Tipuri de cereri	Inregistrate	Decizii emise
- Cereri de înscrieri noi pensie pentru limita de varsta, anticipata si anticipata partiala, urmasi, invaliditate	10.972	10.959

- Cereri de recalculare a pensiilor	15.470	15.451
- Treceri de la pensie anticipata/anticipata partiala/invaliditate la pensie pentru limita de varsta		2.498
- Adeverinte de recunoastere a stagiului prestat in fostul sistem de asigurari al agricultorilor		2.447
- Numar pensionari pentru care s-a acordat asistenta privind calculul pensiei in afara si in cadrul audientelor		8.235

Activitatea de plăți prestații s-a concretizat prin punerea în plată a pensiilor de asigurări sociale, indemnizațiilor prevăzute prin legi speciale, a dosarelor de recalculare și evaluare ca urmare a deciziilor emise de către serviciul stabilirii prestației, precum și întocmirea și actualizarea fișelor de evidența a drepturilor pensionarilor cu toate modificările intervenite în timp privind cuantumul drepturilor, date de identificare, modalitate de plata, drepturi neachitate, reordonanțări, rețineri, suspendări, transferuri.

În perioada 01.01.2020 - 31.12.2020, au fost efectuate și preluate în sistemul informatic peste 49.631 tranzacții ce includ drepturi noi și modificări de pensii și indemnizații, modificări de adrese, modificări de nume, schimbarea modalității de plată, corecții CNP, acordare taloane CFR, înființări și lichidări conturi.

S-au înregistrat și acordat un număr de **7.990 ajutoare de deces**, însumând o valoare de 42.289.357 lei, din care:

- 7.304 pensionari, însumând o valoare de 39.134.382 lei
- 686 asigurați, însumând o valoare de 3.154.975 lei.

Debitele predate către ANAF în anul 2020, sunt în suma de **369.791 lei**, reprezentând **149 dosare**.

Lunar, sunt operate aproximativ **582 rețineri** din pensii în baza titlurilor executorii comunicate de executorii judecătorești, DGFP, primării, pensii de întreținere, etc, în urma acestor rețineri fiind necesare răspunsuri de confirmare a reținerilor pentru executorii și instituțiile care au solicitat aceste rețineri, precum și viramentele aferente.

Pentru **75.854 pensionari**, plata pensiei se face în **conturi bancare**.

Există **1.029 pensionari** pentru care se procedează la exportul prestațiilor în țara în care au domiciliul. Virarea pensiilor în conturi din străinătate se face atât pentru beneficiarii de pensii stabilite conform Legii nr.19/2000 și Legii nr.263/2010, cât și pentru pensiile comunitare stabilite conform Regulamentelor CEE, singura condiție fiind ca beneficiarii să aibă domiciliul pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Europene.

O activitate importantă este **evidența contribuabililor asigurați** la bugetul asigurărilor sociale de stat și administrarea bazelor angajatorilor și asiguraților, la nivel de județ.

După 01.04.2001 toate prestațiile se stabilesc conform datelor din bazele de asigurați din evidența instituției care, lunar, sunt actualizate cu informații referitoare la timpul lucrat și venitul realizat de fiecare salariat, potrivit informațiilor extrase și transmise de către ANAF din declarațiile D112. Aceste date stau la baza stabilirii stagiului de cotizare pentru fiecare asigurat în parte.

În anul 2020, au fost preluate 2.071 declarații inițiale și rectificative privind evidența nominală a asiguraților depuse de angajatorii care au constatat erori sau omisiuni în cuprinsul declarației. Aceste declarații au fost ulterior prelucrate și validate conform instrucțiunilor CNPP și importate în sistemul integrat ORIZONT.

Pentru persoanele care au desfășurat activitate cu caracter sezonier în Germania au fost emise în cursul anului 2020 un număr de 379 de notificări privind calitatea de neasigurat în sistemul de securitate socială din România.

În anul 2020 au încheiat contracte de asigurare socială conform art. 6, alin. 2 din Legea nr. 263/2010 un număr de 414 de persoane. La sfârșitul perioadei erau în evidență un număr de 2.483 contracte de asigurare socială active. Astfel, comparativ cu anul 2019, numărul de contracte de asigurare active a scăzut cu 14,97%. Valoarea medie a sumelor asigurate pe baza de contract de asigurare socială, la nivelul lunii decembrie 2020 este de 2.318 lei, ceea ce reprezintă o creștere de 7,31% față de luna decembrie 2019.

Pentru persoanele care au achitat prin casierie contribuțiile de asigurări sociale aferente contractelor de asigurare, au fost emise în cursul anului 2020 un număr de 7.632 dispoziții de încasare.

Începând cu data de 28.09.2020 a intrat în vigoare OUG nr. 163/2020 prin care este reglementată posibilitatea asigurării retroactive în baza unui contract de asigurare socială pentru o perioadă de maxim 6 ani (72 luni). Astfel, în perioada 28.09.2020 - 31.12.2020 au fost înregistrate un număr de 135 contracte de asigurare și a fost încasată suma de 1.556.900 lei reprezentând contribuții de asigurări sociale aferente acestor contracte.

Serviciul Economic și Execuție bugetară

Plățile din Bugetul de Asigurări Sociale de Stat, Bugetul de Asigurări Fond de Accidente de muncă și boli profesionale și Bugetul de Stat, efectuate în perioada 01.01 - 31.12.2020 au fost de 2.804.684.586 lei.

1. Bugetul asigurărilor sociale de stat

• **Veniturile bugetului asigurărilor sociale de stat** se realizează de către Agenția Națională a Finanțelor Publice începând din ianuarie 2004. Aceasta transmite lunar Casei Județene de Pensii, Anexa B în vederea întocmirii și raportării execuției bugetului asigurărilor sociale de stat.

Casa Județeană de Pensii Constanța colectează veniturile persoanelor asigurate prin contracte, contribuția pentru biletele de odihnă și tratament precum și încasări din alte surse (debite), preocupându-se în permanență de atragerea de cât mai mulți contribuabili (mediatizarea contractelor de asigurare și a biletelor de tratament în presa și pe posturile TV).

• **Plățile efectuate din bugetul asigurărilor sociale de stat**

În exercițiul bugetar 01.01-31.12.2020, s-au aprobat credite bugetare în valoare 2.803.165.256 lei, din care s-au efectuat plăți de 2.801.459.943 lei, pe următoarele capitole:

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2020
- pensii de asigurări sociale	2.321.212.000	2.731.899.071
- ajutoare de deces pensionari, acordate pentru un număr de 7.304 cazuri	32.169.047	38.796.391

lei

- cheltuieli cu transmiterea pensiilor	14.902.000	16.901.449
- cheltuieli de personal	8.048.868	8.631.920
- cheltuieli materiale și servicii	1.738.733	1.969.723
- decese acordate asiguraților, 682 cazuri	2.277.626	3.141.135
- chelt.capital	34.450	0
Alte chelt. Taxe fd.handicap	56.650	67.971

In anul 2020 nu s-au efectuat investitii.

S-a urmărit în permanență încadrarea cheltuielilor materiale în creditele acordate, achiziționarea făcându-se prin respectarea prevederilor OUG nr. 98/2016 privind achizițiile publice și HG nr. 98/2016, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziții publice/acord - cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice.

Gradul de realizare prin SEAP a achizițiilor publice în anul 2020 a fost de 94.71%, fapt care a condus la reducerea costurilor și transparența.

Valoarea totală a achizițiilor publice în anul 2020 a fost de 991.554 lei, iar valoarea achizițiilor electronice efectuate în anul 2020 a fost de 953.000 lei.

II. Platile efectuate din Bugetul de stat

In perioada 01.01-31.12.2020, s-au efectuat plati în valoare de 386.331.097 lei, din care:

Lei

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2020
- indemnizații legea 189/2000	82,915.060	108.532.353
- indemnizații legea 309/2002	3,369.908	2.836.563
- ind. DL 118/1990	26,287.482	33.377.986
- indemnizații veterani de război, ajutoare sociale L 44/1994	7,017,692	6.669.497
- pensii agricultori	76,183.444	80.089.855
- pensii magistrați, Lg 303/2004, lg.130	27.262.708	27.045.510
- personal auxiliar de specialitate, Lg.130/2015	1,983,227	
- pensii și ajutoare IOVR, Lg 49/1999	60,848	49.339
- indemnizații eroi martiri ai Revoluției, Lg 42/1990 și Lg 341/2004	13,315.352	13.573.138
Indemnizație Legea 109/2005	127,407	123.650
- indemnizații membri uniunilor de creatori, Lg 8/2006	4,704,006	5.168.414
- ajutoare soț supraviețuitor, Lg 578/2004	5,297.951	4.791.801
- pensia socială minim garantată, OUG 6/2009	72,504.213	77.067.201
Indemnizație însoțitor	12,703,562	14.116.863
Pensie funcționar public parlamentar	23,572	21.814
Pensie personal Curtea de Conturi	969,751	933.106
- pensii personal aeronautic tehnic nenavigant, L95/2008	4,007,509	4.324.614
- taxe poștale	2,895,673	3.191.097

- abonamente telefonice pentru beneficiari de legi speciale	1,569,493	1.049.258
- bilete călătorie, Lg. 189/2000 și Decret Lege 118/1990	4,491,833	3.347.038

III. Bugetul de asigurări sociale pentru accidente de muncă și boli profesionale

Platile efectuate în perioada de referință sunt în valoare de 3.224.643 lei, astfel:
Lei

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2020
- cheltuieli de personal	347.775	379.563
- cheltuieli materiale	27.574	31.405
Pensii din acc.munca	1.482.617	1.732.454
-ajutoare acordate asiguraților pentru decese	160492	75.772
- indemnizații incapacitate temporară de muncă din cauză de boală profesională sau accident de muncă	686.000	564.500
- asistență socială în caz de invaliditate: din care :	416.014	437.464
Reabilitare medicala	404.254	437.464
Compensatii pt.atingerea integritatii	11.760	0
Taxe fd.handicap	2.413	3.485

Bilete de Tratament

În anul 2020 au fost repartizate un număr de 3.540 bilete de tratament din care au fost valorificate 2.060.

Un număr de 459 bilete tratament au fost acordate gratuit, fiind repartizate, conform legii, beneficiarilor de legi speciale (veterani, pensionari I.O.V.R, pensionari invaliditate, beneficiari de legi speciale, DL 118/1990, Legea 189/2000, Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap).

Gradul de valorificare a biletelor de tratament a fost de 58.2%, datorită restricțiilor cauzate de pandemia cu virusul SARS COV2 .

Cele mai căutate stațiuni sunt: Techirghiol, Vatra Dornei, Olanesti, Covasna și Slănic Moldova, Felix, Mangalia.

Biletele de tratament s-au repartizat și afișat lunar atât la sediul cât și pe site instituției, respectând criteriile aprobate de către CNPP București prin Ordinul nr.1069/12.03.2020.

Pentru valorificarea biletelor s-a procedat la mediatizarea acestora, cât și la anunțarea telefonică a pensionarilor prin care li s-a adus la cunoștință data repartitiei biletului și a locurilor disponibile.

Biletele de tratament nevalorificate au fost în stațiuni precum Amara, 1 Mai, Pucioasa, Bala, Sărata Monteoru, Moneasa, acestea nefiind solicitate.

Evoluția numărului de bilete de tratament în anul 2020

Anul	Nr.cereri inregistrate	Număr bilete de tratament			Venituri din contribuții bilete de tratament -lei-
		repartizate	valorificate		
			Total distribuite	din care: gratuit	
2020	5.151	3.540	2060	459	1.102.905

Activitatea Compartimentului Accidente de munca si Boli profesionale

In conformitate cu prevederile Legii nr.346/2002 cu modificarile si completarile ulterioare, privind asigurarea pentru accidente de munca si boli profesionale, datele activitatii desfasurate de compartimentul AmBp se concretizeaza astfel:

SECTIUNEA I

1. Numar accidente de munca inregistrate

Pana in prezent, pentru anul 2020, la nivelul judetului au fost inregistrate un numar de **148** accidente de munca, din care **138** accidente cu incapacitate temporara de munca, **2** cu invaliditate si **8** accidente de munca mortale.

In aceeași perioada **NU** s-a inregistrat niciun caz de boala profesionala.

Cele mai multe accidente s-au produs in unitati din ramurile:

- Cod CAEN 3315 cu 20 accidentati;
- Cod CAEN 3011 cu 13 accidentati;
- Cod CAEN 3811 cu 10 accidentati;
- Cod CAEN 8690 cu 8 accidentati;
- Cod CAEN 5224 cu 6 accidentati;
- Cod CAEN 4120 cu 5 accidentati;
- Cod CAEN 0111 cu 5 accidentati.

2. Prestatii si servicii de asigurare pentru accidente de munca si boli profesionale

2.1. Pentru reabilitare medicala si recuperarea capacitatii de munca

- total cheltuieli aferente prestatii si serviciilor medicale in intervalul 01.01 - 31.12.2020: **434.229 lei**.

**Decontarea s-a realizat pentru cazurile confirmate si inregistrate ca accidente de munca, pe masura ce facturile au fost emise de catre CJAS Constanta si verificate de compartimentele de specialitate din cadrul CJP (AmBp si Expertiza Medicala).*

2.2. Beneficiari concedii medicale

In intervalul 01.01 - 31.12.2020 s-au vizat **362** concedii medicale si s-au acordat indemnizatii pentru incapacitate temporara de munca in valoare de: **564.500 lei**.

2.3. Acordare dispozitive medicale in vederea corectarii si recuperarii deficientelor functionale sau fizice pentru victime ale accidentelor de munca

In intervalul 01.01 - 31.12.2020 au fost inregistrate **6** cereri pentru dispozitive medicale in vederea corectarii si recuperarii deficientelor functionale sau fizice.

2.4. Despagubiri in caz de decese datorate accidentelor de munca

In intervalul 01.01 - 31.12.2020 s-au platit **4** despagubiri in caz de deces: **75.772 lei**.

2.5. Rambursari de cheltuieli

In intervalul 01.01 - 31.12.2020 s-a inregistrat **1** cerere pentru rambursare de cheltuieli - aceasta a fost respinsa.

3. Lucratori migranti

In intervalul 01.01 - 31.12.2020 s-au completat si transmis formulare europene pentru **12** cazuri de lucratori migranti, din care **3** cazuri au fost rezolvate, **2** cazuri nu au fost confirmate ca accidente de munca, **4** cazuri nu au avut documentul portabil A1, **1** caz a fost confirmat ca accident de munca, **1** caz este in cercetare, iar pentru **1** caz s-a platit de catre CJP Constanta in Germania: **3.235 lei**.

CHELTUIELI inregistrate in intervalul 01.01 - 31.12.2020

DESTINATIE	LEI
Prestatii si servicii medicale	434.229
Indemnizatii pentru incapacitate temporara de munca	564.500
Despagubiri in caz de deces	75.772
Formular european E125	3.235
TOTAL	1.077.736

SECTIUNEA II

PREVENIREA ACCIDENTELOR DE MUNCA SI A BOLILOR PROFESIONALE

Reprezinta activitatea principala a compartimentului destinata imbunatatirii conditiilor de munca, in sensul evitarii sau diminuarii riscurilor de accidentare si imbolnavirilor profesionale existente in cadrul proceselor de productie. La nivelul judetului Constanta, pe parcursul anului 2020 au fost abordate in vederea prevenirii si identificarii riscurilor de accidentare si imbolnaviri profesionale, diferite domenii de activitate, respectiv:

- lucrari de constructii a cladirilor;
- fabricarea painii;
- coafura si alte activitati de infrumusetare.

Analiza s-a efectuat in doua etape:

Etapa I - a constat in:

- stabilirea unui diagnostic global al intreprinderilor (tipul de productie, tehnologii folosite, organizare interna si externa, nivelul si organizarea actuala a sanatatii si securitatii in munca);
- analiza din punct de vedere tehnic si organizational a uneia sau mai multor activitati de productie: tipuri de sarcini realizate de catre executanti, tipuri de materiale, masini si produse, mediu fizic;
- analiza riscurilor legate de aceste activitati: caracterizarea pericolelor, probabilitatea de producere a accidentelor, natura vatamarilor potentiale;
- identificarea masurilor de prevenire si de securitate deja prezente in intreprinderile vizitate.

In Etapa a II-a, pe baza datelor si observatiilor din prima etapa s-a realizat:

- evaluarea eficacitatii masurilor de prevenire si de securitate existente;
- elaborarea masurilor de ameliorare a nivelului de securitate si de minimizare a riscurilor identificate.

Au fost vizitate societati din domeniile mentionate: SC F.P.C. HOLIDAY CONSTRUCT S.R.L., S.C. AMD GOODIES S.R.L., S.C. COCON BEAUTY S.R.L., S.C. LGV STUDIO S.R.L.

In intervalul 01.01 - 31.12.2020 au fost analizate 42 locuri de munca pentru care s-au intocmit Tablouri de prevenire pe post de lucru ce au fost inaintate si prezentate angajatorilor vizitati. Totodata, s-au intocmit 24 de Tablouri constatare implementare pentru societati vizitate in anii anteriori.

Activitatea de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă s-a desfășurat, în anul 2020, la nivelul celor trei cabinete de expertiză medicala.

La nivelul SEM Constanta exista un numar de 8.895 dosare pensii de invaliditate (prevalenta), din care:

- 6.278 evidenta activa
- 2.617 evidenta pasiva.

Activitatea de expertiza medicala a constat in expertizarea a **8.024 persoane**.

• Expertizarea medicală a pensionarilor de invaliditate aflatii în evidență
Numărul total de revizuri medicale in anul 2020 este de **4.701**, din care :

- 4.420 au fost mentinuti in gradul de invaliditate din care :

- 326 in gradul I;
- 1.929 in gradul II;
- 2.165 in gradul III.

- 83 au fost trecuti in **grade inferioare** ;

- 85 au fost **recuperati** ;

- 113 trecuti in **grade superioare**.

• Expertizarea medicala a pacientilor in vederea emiterii avizului de pensionare si incadrarea în grad de invaliditate

Numarul total de **cazuri noi**, este de **783**, din care:

- 709 incadrate in grad de invaliditate (**incidenta**) :

- 100 in gradul I ;

- 301 in gradul II;

- 308 in gradul III.

- 74 respinse

• **Recuperarea medicală**

Au fost recuperați **168 cazuri**, din care :

- 83 cazuri recuperați parțial

- 85 cazuri recuperați total

• **Expertizarea medicală** privind avizarea prelungirii concediului medical peste 90 de zile și peste 365 de zile

Numar avize concedii medicale peste 90 zile	1.377	Număr zile concedii medicale peste 90 zile	38.983
Numar avize concedii medicale peste 365 zile	153	Număr zile concedii medicale peste 365 zile	5.715

• **Expertizarea medicală** privind avizarea prelungirii concediului medical prin INEMRCM

Numar avize concedii medicale peste 183 zile	81	Număr zile concedii medicale peste 183 zile	5.542
--	----	---	-------

Activitatea în domeniul juridic, in anul 2020, a fost structurată după cum urmează:

- Intampinari, precizari, raspunsuri transmise instantelor judecatoresti: **6.321**

- Avizarile de legalitate acordate pentru deciziile emise de catre conducatorul CTP: **135**

- Referate de punere in executare a sentintelor judecatoresti: **1.553**.

Reprezentarea intereselor instituției în fața instanțelor judecătorești

In anul 2020 au fost inregistrate un număr de **3.080** dosare aflate pe rolul instanțelor judecătorești de grade diferite: fond, apel și recurs, din care solutionate **2.135** dosare (696 favorabil + 1.439 nefavorabil).

Gradul de soluționare favorabil CJP Constanța este de **32,60 %** .

Analizand cauzele unor solutii nefavorabile, am constatat ca acestea au avut drept obiect:

- sumele contributive utilizate in determinarea punctajului mediu anual, respectiv imposibilitatea de a raspunde favorabil unor solicitari de fructificare a unor sume primite cu titlu de acord global, prime, ore festive, ore suplimentare, retributia tarifara majorata conform art. 71 alin. 4 din Legea 57/1974, venituri brute realizate (cca. 80% din cauze);

- acordarea beneficiului grupei I si a II-a de munca pentru anumite perioade pentru care se constata ca nu sunt intrunite cumulativ conditiile referitoare atat la temeiul legal, prin

raportare la funcție/meserie, cât și la îndeplinirea condițiilor de formă și fond a adeverintelor eliberate de angajator (cca 15% din cauze).

În soluționarea unor spete, instanțele de judecată au admis cererile reclamantilor, obligându-ne atât la cheltuieli de judecată, reprezentând onorariu avocat, cât și onorariu expert contabil (985 litigii).

În cadrul instituției funcționează următoarele comisii:

• Comisia pentru aplicarea Legii nr. 189/2000, modificată și completată, pentru acordarea unor drepturi persoanelor persecutate de către regimurile instaurate cu începere de la 6 septembrie 1940 până la 6 martie 1945 din motive etnice

Nr. total dosare an 2020	Admiteri	Respingeri
181	173	8

• Comisia pentru aplicarea Legii nr. 309/2002 privind recunoașterea și acordarea unor drepturi persoanelor care au efectuat stagiul militar în cadrul Direcției Generale a Serviciului Muncii în perioada 1950-1961

Nr. total dosare an 2020	Admiteri	Respingeri
23	23	0

Activitatea de comunicare și relații publice a avut și în 2020 drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității instituției noastre.

În anul 2020 **activitatea de relații cu publicul** s-a desfășurat conform reglementărilor prevăzute pentru starea de urgență, apoi cea de alertă. Accesul în instituție a fost și este controlat și organizat în conformitate cu prevederile privind prevenirea răspândirii și infectării cu COVID-19.

Orice solicitare a putut și poate fi depusă și prin poștă clasică sau prin mijloace electronice, astfel încât beneficiarii să nu fie nevoiți să facă deplasări la sediul instituției noastre. Cu toate acestea un număr însemnat de persoane preferă să se prezinte personal la ghișeele instituției.

Activitatea de relații cu publicul se desfășoară astfel și prin intermediul a 7 ghișee:

- Ghișeele 1 și 2 - Bilete de tratament
- Ghișeul 3 - Evidență Contribuabili 1 - eliberare dispoziții de plată și încheiere contracte de asigurare
- Ghișeul 4 - Stabiliri Pensii
- Ghișeul 5 - Recalculări
- Ghișeul 6 - Plăți Pensii
- Ghișeul 7 - Evidență Contribuabili 2 - eliberare adeverințe de stagii de cotizare

Punctul de informare și documentare a publicului a fost actualizat în permanență cu noutățile legislative apărute, astfel încât accesul la materialele informative să fie rapid și facil.

Toate informațiile de care poate avea nevoie un beneficiar se regăsesc online, pe pagina web a instituției: www.pensiiconstanta.ro, permanent actualizată cu informații și noutăți legislative, cu posibilitatea descărcării de acte normative, formulare, cereri. Informații curente se postează și pe pagina de Facebook a instituției, ori de câte ori este cazul.

Presa locala a reflectat in mod obiectiv evenimentele care au avut legatură cu activitatea noastră, relația Casei Județene de Pensii Constanța cu reprezentantii mass-media fiind una bună.

În ceea ce privește comunicarea publică, aceasta s-a realizat in anul 2020 prin:

- 26 comunicate de presa
- 37 solicitari directe de informatii din partea reprezentantilor mass media ce privesc modificările legislative, apariția unor noi prestații de asigurări sociale și reluarea în permanență a informațiilor în vederea familiarizării cetățeanului cu legislația domeniului de asigurări sociale din care 7 apariții televizate și intervenții la posturile de radio;

Presa locală a reflectat în mod obiectiv evenimentele care au avut loc in legatura cu activitatea noastră, percepția publicului fiind una în general pozitivă.

Accesul liber al oricărei persoane la informațiile de interes public prevăzut de Legea 544/2001 s-a realizat prin :

- pagina web a institutiei: <http://www.pensiiconstanta.ro/>
- pagina de Facebook
- afișarea la sediu în punctele de informare - documentare a prevederilor legale importante, ce vizează activitatea institutiei, ca și a celor nou intrate în vigoare;
- transmiterea de comunicate de presa
- acordarea unui număr foarte mare de informații de interes public verbal

Pe lângă cele de mai sus, a mai fost instrumentat un număr de 6.856 petiții (expediate prin poștă, poșta militară, e-mail sau depuse personal la registratură de către beneficiari).

DOMENII DE INTERES	2020
Petiții referitoare la pensii	6.348
Petiții referitoare la stagii de cotizare	31
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurari sociale	14
Petiții referitoare la legi speciale	57
Alte categorii de petiții	406
Total petiții	6.653

În toate domeniile specifice de activitate se lucrează permanent la perfecționarea sistemului pentru a reduce cat mai mult timpilor de răspuns în ceea ce privește soluționarea și punerea în plată a pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale. Se dorește în permanență asigurarea unui serviciu public de o calitate cât mai bună în beneficiul cetățenilor prin îndeplinirea tuturor obiectivelor institutiei, având ca suport comportamentul profesionist bazat pe respect, corectitudine și amabilitate al funcționarilor.

Compartiment Pensii Internationale

Pentru persoanele cu domiciliul în străinătate, cele mai multe solicitări in anul 2020 au fost de recunoaștere a stagiului de cotizare realizat în România, acordarea sau recalcularea diferitelor categorii de pensie.

- 659 cazuri pensie limită de vârstă;
- 43 cazuri pensie invaliditate;
- 86 cazuri pensie de urmaș.

Persoane cu domiciliul în România, în județul Constanța, care au lucrat și pe teritoriul altor țări membre ale Uniunii Europene, au solicitat recalcularea pensiei sau înscrierea la pensie pe baza vechimii din România și din străinătate.

- 326 cazuri recalculare pensie;
- 244 cazuri înscriere la pensie.

Astfel, numărul total de dosare depuse în anul 2020 este de 1.358.

Numărul total de dosare prelucrate în anul 2020 este de 1.735.

Modul de rezolvare a solicitărilor se prezintă astfel:

Formulare E205 emise	532
Formulare E001 emise	2346
Formulare E210 emise	1267
Decizii emise	936

În ceea ce privește activitatea de RESURSE UMANE, structura organizatorică a Casei Județene de Pensii Constanța, aprobată în baza Ordinului Președintelui CNPP nr.1577/15.10.2020, cuprinde 95 de posturi și se prezintă astfel:

Funcționari publici:	- de conducere	10
	- de execuție	75
Personal contractual:	- de execuție	10

În anul 2020 s-au efectuat 5 misiuni de audit intern, toate misiunile au fost de asigurare.

Misiunile de asigurare au abordat următoarele domenii:

- Serviciul comunicare și relații publice - 1 misiune: „Verificarea activității de comunicare și relații publice din cadrul CJP Constanța”;
- Accidente de muncă și boli profesionale - 1 misiune: „Verificarea activității privind asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale din cadrul CJP Constanța”;
- Sistemul de prevenire a corupției - 1 misiune: „Evaluarea sistemului de prevenire a corupției la nivelul CJP Constanța”;
- Stabilirea prestațiilor la nivelul CJP Constanța - 1 misiune: „Verificarea modului de aplicare a normelor și procedurilor interne în activitatea de stabilire prestații”;
- Activitatea financiar contabilă - 1 misiune: „Evaluarea activității financiar-contabile din cadrul Casei Județene de Pensii Constanța”.

Problemele cu care se confruntă Casa de Pensii Constanța:

- personalul este insuficient;
- echipamentele de calcul uzate atât din punct de vedere fizic cât și moral;
- prelucrarea datelor în aplicațiile informatice integrate se face uneori cu dificultate.

Conștienți fiind că activitatea noastră este și va fi mereu una complexă și de maxim interes, rămâne în atenția noastră perfecționarea continuă în aplicarea corectă și unitară a legislației în domeniu și asigurarea unui serviciu public de calitate în beneficiul cetățenilor, precum și mobilizarea colectivului pentru realizarea obiectivelor pentru anul 2021.

DIRECTOR EXECUTIV
Cristina SAMOILĂ

