



**RAPORT DE ACTIVITATE
PENTRU ANUL 2025**

Casa Județeană de Pensii Constanta este organizată și funcționează ca serviciu public descentralizat în subordinea Casei Naționale de Pensii Publice - CNPP, fiind investită cu personalitate juridică în baza prevederilor Legii nr.263/2010, privind sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale. Instituția asigură aplicarea în județul Constanta a legislației din domeniul asigurărilor sociale de stat precum și din domeniul accidentelor de muncă și bolilor profesionale.

Sub conducerea și controlul Casei Județene de Pensii Constanta, funcționează un punct de lucru la Medgidia, pentru preluarea unor documente și asigurarea activității de relații publice.

La sfârșitul lunii decembrie 2025 situația statistică se prezintă după cum urmează: 162.421 beneficiari în plată având în total un număr de 168.780 dosare.

CATEGORII DE PENSII	151.148
limită de vârstă	123.645
anticipat și anticipat parțial	1.568
invaliditate	7.052
urmaș	17.310
I.O.V.R.	4
ajutor social	1
Pensii de agricultori	1.568

LEGI SPECIALE	17.632
- beneficiari Legea 216/2015 privind acordarea pensiei de serviciu membrilor Corpului diplomatic și consular al României	0
- beneficiari Legea 42/1990 și Legea 341/2004 (eroi martiri ai Revoluției)	593
- beneficiari D.L. 118/1990 privind persoanele persecutate din motive politice de dictatura instaurată la 06.03.1945	6.071
- beneficiari Legea 189/2000 privind persoanele persecutate din motive etnice de regimul instaurat în perioada 06.09.1940 - 06.03.1945	6.229
- beneficiari Legea 309/2002 privind recunoașterea și acordarea unor drepturi persoanelor care au efectuat stagiul militar	1.135
- beneficiari Legea 578/2004 privind acordarea unui ajutor lunar pentru soțul supraviețuitor	1.990
- beneficiari Legea 303/2004 privind statutul magistraților și beneficiari Legea 567/2004 privind statutul personalului auxiliar de specialitate al instanțelor judecătorești și al parchetelor de pe lângă acestea	232



Casa Județeană de Pensii Constanța

- beneficiari Legea 83/2015 pentru completarea Legii nr. 223/2007 privind Statutul personalului aeronautic civil navigator profesionist din aviația civilă din România	22
- beneficiari Legea 8/2006 privind instituirea indemnizației pentru membrii uniunilor de creatori	400
- beneficiari Legea 96/2006 privind statutul deputaților și senatorilor	11
- beneficiari Legea 109/2005 privind instituirea indemnizației pentru activitatea de liber-profesionist a artiștilor interpreți sau executanți	24
- Veterani de război	212

Pensii invaliditate, din care :	7.052
- invaliditate gradul I	1.137
- invaliditate gradul II	3.100
- invaliditate gradul III	2.815

Pensii de urmaș, din care :	17.310
- cu 1 urmaș	16.442
- cu 2 urmași	401
- cu 3 urmași sau mai mulți urmași	98
- urmași în concurență	270
- urmași cu ambii susținători decedați	99

Cea mai mare pensie de asigurări sociale - 50.576

Cea mai mare pensie de serviciu - 56.489

Activitatea CJP Constanța este structurată pe două direcții:

- Direcția Stabiliri și Plăți Prestații
- Direcția Economică și Evidență Contribuabili

Activitatea Direcției de Stabiliri și Plăți Prestații constituie un pilon de bază în cadrul activității instituției având în vedere numărul mare de beneficiari cărora se adresează, multitudinea prestațiilor acordate, precum și legislația diversă ce reglementează întreaga activitate.

Activitatea Direcției de Stabiliri și Plăți Prestații constituie un pilon de bază în cadrul activității instituției având în vedere numărul mare de beneficiari cărora se adresează, multitudinea prestațiilor acordate, precum și legislația diversă ce reglementează întreaga activitate.

Activitatea de Stabiliri Prestații

Numărul cererilor de înscriseri noi depuse în anul 2025 s-a ridicat la 8.683 (dosare de pensionare la limită de vârstă, pensie anticipată / anticipată parțială, invaliditate și urmaș).



Casa Județeană de Pensii Constanța

Au fost înregistrate 11.482 de cereri de recalculare a pensiei prin valorificarea de stagii prestate după data înscrierii la pensie sau adăugare de sporuri / grupe superioare de muncă.

Au fost operate totodată și 1.929 treceri de la pensie anticipată / anticipată parțială / invaliditate la pensie de limită de vârstă precum și 2.303 modificări în dosarele de pensie de invaliditate (schimbări de grad, depensionări, reluări la plată, neprezentări).

Un efort considerabil l-au reprezentat revizuirea unui număr de 9.781 de dosare de pensii conform prevederilor art. 144 din Legea nr.360/2023 precum și instrumentarea unui număr de 4.627 de dosare care fac obiectul art. 155 din Legea nr.360/2023.

Situație cererilor înregistrate și a deciziilor emise în perioada 01.01 - 31.12.2025

Tipuri de cereri	Inregistrate	Decizii emise
- Cereri de înscrieri noi pensie pentru limita de varsta, anticipata și anticipata parțiala, urmași, invaliditate	8.683	9.198
- Cereri de recalculare a pensiilor	11.482	10.135
- Treceri de la pensie anticipată/anticipată parțială/invaliditate la pensie pentru limita de varsta		1.929
- Adeverințe de recunoaștere a stagiului prestat în fostul sistem de asigurări al agricultorilor		246
- Număr pensionari pentru care s-a acordat asistența privind calculul pensiei în afara și în cadrul audiențelor		6.322
- Cereri D.L. 118/1990 privind persoanele persecutate din motive politice de dictatura instaurată la 06.03.1945		177

Activitatea de plăți prestații s-a concretizat prin punerea în plată a pensiilor de asigurări sociale, indemnizațiilor prevăzute prin legi speciale, a dosarelor de recalculare și evaluare ca urmare a deciziilor emise de către serviciul stabilirii prestații precum și întocmirea și actualizarea fișelor de evidență a drepturilor pensionarilor cu toate modificările intervenite în timp privind cuantumul drepturilor, date de identificare, modalitate de plată, drepturi neachitate, reordonări, rețineri, suspendări, transferuri.

În perioada 01.01.2025 - 31.12.2025, au fost efectuate și preluate în sistemul informatic peste **51.465** tranzacții ce includ drepturi noi și modificări de pensii și indemnizații, modificări de adrese, modificări de nume, schimbarea modalității de plată, corecții CNP, acordare taloane CFR, înființări și lichidări conturi.

S-au înregistrat și acordat un număr de 6.914 **ajutoare de deces**, din care:



- 6.210 pensionari,
- 704 asigurați

Debitele predate către ANAF în anul 2025, sunt în suma de 363.119 lei, reprezentând 87 dosare.

În perioada 01.01.2025 - 31.12.2025 au fost operate 3.600 rețineri din pensii în baza titlurilor executorii comunicate de executorii judecătorești, DGFP, primării, pensii de întreținere, etc, în urma acestor rețineri fiind necesare răspunsuri de confirmare a reținerilor pentru executori și instituțiile care au solicitat aceste rețineri, precum și viramentele aferente.

Există 2.561 pensionari pentru care se procedează la exportul prestațiilor în țara în care au domiciliul. Virarea pensiilor în conturi din străinătate se face atât pentru beneficiarii de pensii stabilite conform Legii nr.19/2000 și Legii nr.263/2010, cât și pentru pensiile comunitare stabilite conform Regulamentelor CEE, singura condiție fiind ca beneficiarii să aibă domiciliul pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Europene.

Serviciul Legi Speciale și Pensii Internaționale

Pentru persoanele cu domiciliul în străinătate, cele mai multe solicitări în anul 2025 au fost de recunoaștere a stagiului de cotizare realizat în România, acordarea sau recalcularea diferitelor categorii de pensie.

- 892 cazuri pensie limită de vârstă;
- 79 cazuri pensie invaliditate;
- 119 cazuri pensie de urmaș
- 383 confirmări de vechime (P5000).

Persoane cu domiciliul în România, în județul Constanța, care au lucrat și pe teritoriul altor țări membre ale Uniunii Europene, au solicitat recalcularea pensiei sau înscrierea la pensie pe baza vechimii din România și din străinătate.

- 81 cazuri recalculare pensie;
- 151 cazuri înscriere la pensie.

Serviciul Informatica și Evidența Contribuabili

O activitate importantă este evidența contribuabililor asigurați la bugetul asigurărilor sociale de stat și administrarea bazelor angajatorilor și asiguraților, la nivel de județ.

După 01.04.2001 toate prestațiile se stabilesc conform datelor din bazele de asigurați din evidența instituției care, lunar, sunt actualizate cu informații referitoare la timpul lucrat și venitul realizat de fiecare salariat, potrivit informațiilor extrase și transmise de către ANAF din declarațiile D112. Aceste date stau la baza stabilirii stagiului de cotizare pentru fiecare asigurat în parte. În anul 2025 au fost descarcate și preluate un număr 313.994 declarații D112.

În anul 2025, au fost preluate 721 declarații inițiale și rectificative privind evidența nominală a asiguraților depuse de angajatorii care au constatat erori sau omisiuni în



cuprinsul declarației. Aceste declarații au fost ulterior prelucrate și validate conform instrucțiunilor CNPP și importate în sistemul integrat ORIZONT.

Pentru persoanele care au desfășurat activitate cu caracter sezonier în Germania au fost emise în cursul anului 2025 un număr de 190 de notificări privind calitatea de neasigurat în sistemul de securitate socială din România.

În anul 2025 au încheiat contracte de asigurare socială conform art. 6 alin. (2) din Legea nr. 360/2023 privind sistemul public de pensii un număr de 305 de persoane. La sfârșitul perioadei erau în evidență un număr de 1.501 contracte de asigurare socială active. Astfel, comparativ cu anul 2024, numărul de contracte de asigurare active a scăzut cu 7,17%. Valoarea medie a sumelor asigurate pe baza de contract de asigurare socială, la nivelul lunii decembrie 2025 este de 4.270 lei, ceea ce reprezintă o creștere de 9,07% față de luna decembrie 2024.

Pentru persoanele care au achitat prin casierie contribuțiile de asigurări sociale aferente contractelor de asigurare, au fost emise în cursul anului 2025 un număr de 3.994 dispoziții de încasare.

Posibilitatea asigurării retroactive în baza unui contract de asigurare socială pentru o perioadă de maxim 6 ani (prevăzută în OUG nr. 163/2020) a fost preluată în Legea nr. 360/2023 privind sistemul public de pensii conform prevederilor art. 6 alin. (3). Astfel, în anul 2025 au fost înregistrate un număr de 331 contracte de asigurare și a fost încasată suma 5.524.556 lei reprezentând contribuții de asigurări sociale aferente acestor contracte.

- Conturi portal aprobate: = 3.686
- Documente de informare plată pensii aprobate: = 240

Serviciul Economic și Execuție bugetară:

I. Bugetul asigurărilor sociale de stat

• Veniturile bugetului asigurărilor sociale de stat se realizează de către Agenția Națională a Finanțelor Publice începând din ianuarie 2004. Aceasta transmite lunar Casei Județene de Pensii, Anexa B în vederea întocmirii și raportării execuției bugetului asigurărilor sociale de stat.

Casa Județeană de Pensii Constanța colectează veniturile persoanelor asigurate prin contracte, contribuția pentru biletele de odihnă și tratament precum și încasări din alte surse (debite), preocupându-se în permanență de atragerea de cât mai mulți contribuabili (mediatizarea contractelor de asigurare și a biletelor de tratament în presa și pe posturile TV, pe site-ul instituției, pe pagina de Facebook dedicată).

• Plățile efectuate din bugetul asigurărilor sociale de stat

În exercițiul bugetar 01.01-31.12.2025, s-au aprobat credite bugetare în valoare 5.541.417.671 lei, din care s-au efectuat plăți de 5.540.010.603, pe următoarele capitole:

	2024	2025
- pensii de asigurări sociale	4.714.308.418	5.443.028.614
- ajutoare de deces pensionari, acordate pentru un număr de 6.970 cazuri	54.012.669	56.847.652
- cheltuieli cu transmiterea pensiilor	21.770.417	24.553.834
- cheltuieli de personal	13.058.012	12.831.070
- cheltuieli materiale și servicii	3.579.137	2.633.605



- chelt.capital	-	12.756.80
Alte chelt. Taxe fd.handicap	64.829	138.484
Plati PNRR	-	-

II. Plățile efectuate din Bugetul de stat

In perioada 01.01-31.12.2025, s-au efectuat plati in valoare de 631.585.131 lei, din care:

	Lei	
	2024	2025
- indemnizatii legea 189/2000	79.514.309	73.620.880
- indemnizatii legea 309/2002	1.656.802	1.805.754
- ind. DL 118/1990	140.545.10	137.492.11
	2	1
- indemnizații veterani de război, ajutoare sociale L 44/1994	2.474.755	1.665.502
- pensii agricultori	84.254.713	82.007.324
- pensii magistrați, Lg 303/2004, lg.130	56.641.194	49.863.183
- personal auxiliar de specialitate, Lg.130/2015	1.222.388	1.554.179
- pensii si ajutoare IOVR, Lg 49/1999	27.811	30.828
- Indemnizații eroi martiri ai Revoluției, Lg 42/1990 și Lg 341/2004	12.899.847	13.620.880
Indemnizație Legea 109/2005	111.435	109.257
- indemnizații membri uniunilor de creatori, Lg 8/2006	8.622.145	8.945.163
- ajutoare soț supravietuitor, Lg 578/2004	4.013.755	3.205.841
- pensia socială minim garantată, OUG 6/2009	177.597.96	219.479.97
	7	1
Indemnizație insotitor	18.787.867	24.529.906
Pensie functionar public parlamentar	0	
Pensie personal Curtea de Conturi	642.186	478.492
- pensii personal aeronautic tehnic nenavigant, L95/2008	3.637.022	4.634.139
- taxe poștale	4.062.817	4.202.170
- abonamente telefonice pentru beneficiarii de legi speciale	1.172.650	295.656
- bilete călătorie, Lg. 189/2000 si Decret Lege 118/1990	4.120.030	4.005.339



III. Bugetul de asigurări sociale pentru accidente de muncă și boli profesionale

Platile efectuate în perioada de referință sunt în valoare de 3.866.001 lei, astfel:

	2024	2025
- cheltuieli de personal	268.352	273.148
- cheltuieli materiale	34.927	32.855
Pensii din acc.munca	2.237.833	1.606.930
-ajutoare acordate asiguraților pentru decese	112.020	164.632
- indemnizații incapacitate temporară de muncă din cauză de boală profesională sau accident de muncă	891.279	1.350.305
- asistență socială în caz de invaliditate: din care :		
Reabilitare medicala	506.382	429.685
Compensatii pt.atingerea integritatii	0	
Taxe fd.handicap	3.579	3.860

Activitatea Bilete de Tratament

În anul 2025 Casei Județene de Pensii Constanța i-au fost repartizate **4.410** de bilete de tratament din care au fost valorificate **4.130**.

635 bilete tratament au fost acordate gratuit fiind repartizate, conform legii, beneficiarilor de legi speciale (veterani, pensionari I.O.V.R, pensionari invaliditate, beneficiari de legi speciale, DL 118/1990, Legea 189/2000, Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap).

Gradul de valorificare a biletelor de tratament a fost de **93.36 %**.

Suma incasata din valorificarea biletelor a fost de **4.792.999 lei**.

Lunile mai puțin solicitate: februarie, martie, noiembrie, decembrie.

Cele mai căutate stațiuni sunt: Covasna, Călimănești, Căciulata, Olanesti, Herculane, Felix, Mangalia, Techirghiol, Sarata Monteoru.

Bilete de tratament nevalorificate au fost în stațiuni precum : Bizusa, Amara, Costinesti, Lacu Sarat, Bala acestea fiind mai puțin solicitate.

Biletele de tratament s-au repartizat și afișat lunar atât la sediul institutiei cat si pe site-ul institutiei, respectând criteriile aprobate de către CNPP București prin Ordinul nr.118/13.02.2025.

Pentru valorificarea biletelor s-a procedat la mediatizarea acestora, cat si la anuntarea telefonica a pensionarilor prin care li s-a adus la cunostinta data repartitiei biletului si a locurilor disponibile.



Activitatea Compartimentului Accidente de munca și Boli profesionale

În conformitate cu prevederile Legii nr. 346/2002 cu modificările și completările ulterioare, privind asigurarea pentru accidente de munca și boli profesionale, datele activității desfășurate de compartimentul AmBp se concretizează astfel:

SECȚIUNEA I

1. Numar accidente de munca înregistrate

Până în prezent, pentru anul 2025, la nivelul județului au fost înregistrate un număr de 252 accidente de munca, din care, pe județ 150 accidente de munca (146 accidente cu incapacitate temporară de munca, 0 cu invaliditate și 4 accidente de munca mortale), 56 accidente de munca pentru alte județe și 46 accidente de munca din ani anteriori.

În aceeași perioadă NU s-a înregistrat niciun caz de boala profesională.

Cele mai multe accidente s-au produs în unități din ramurile:

- Cod CAEN 3011 cu 16 accidentați;
- Cod CAEN 5224 cu 12 accidentați;
- Cod CAEN 3811 cu 11 accidentați;
- Cod CAEN 4120 cu 8 accidentați;
- Cod CAEN 8690 cu 6 accidentați;
- Cod CAEN 8130 cu 5 accidentați;
- Cod CAEN 1041 cu 4 accidentați;
- Cod CAEN 4941 cu 4 accidentați;
- Cod CAEN 3600 cu 3 accidentați;
- Cod CAEN 1310 cu 3 accidentați.

2. Prestații și servicii de asigurare pentru accidente de munca și boli profesionale

2.1. Pentru reabilitare medicală și recuperarea capacității de munca

- total cheltuieli aferente prestațiilor și serviciilor medicale în intervalul 01.01 - 31.12.2025: 214 persoane: 429.685 lei.

**Decontarea s-a realizat pentru cazurile confirmate și înregistrate ca accidente de munca, pe măsura ce facturile au fost emise de către CJAS Constanța și verificate de compartimentele de specialitate din cadrul CJP (AmBp și Expertiza Medicală).*

2.2. Beneficiari concedii medicale

În intervalul 01.01 - 31.12.2025 s-au vizat 586 concedii medicale și s-au acordat indemnizații pentru incapacitate temporară de munca în valoare de: 1.350.305 lei.

2.3. Acordare dispozitive medicale în vederea corectării și recuperării deficiențelor funcționale sau fizice pentru victime ale accidentelor de munca

În intervalul 01.01 - 31.12.2025 au fost înregistrate 9 cereri pentru dispozitive medicale în vederea corectării și recuperării deficiențelor funcționale sau fizice.

2.4. Despăgubiri în caz de decese datorate accidentelor de munca

În intervalul 01.01 - 31.12.2025 au fost înregistrate 6 cereri pentru despăgubiri în caz de deces și s-au plătit 5 despăgubiri în caz de deces (1 an precedent): 164.632 lei.



2.5. Compensatii pentru atingerea integritatii

In intervalul 01.01 - 31.12.2025 nu s-a inregistrat nicio cerere pentru compensatii pentru atingerea integritatii.

2.6. Pensie invaliditate ca urmare a unui accident de munca

- total cheltuieli aferente pensiilor de invaliditate ca urmare unui acc. de munca in intervalul 01.01 - 31.12.2025: 76 persoane: 1.452.308 lei.

2.7. Pensie invaliditate ca urmare a unei boli profesionale

- total cheltuieli aferente pensiilor de invaliditate ca urmare a unei boli profesionale in intervalul 01.01 - 31.12.2025: 4 persoane: 96.903 lei.

3. Lucratori migranti

In intervalul 01.01 - 31.12.2025 s-au primit, completat si transmis formulare europene pentru 21 cazuri de lucratori migranti, din care 21 cazuri au fost rezolvate (H001, H002, DA044, DA042, DA001, DA002, DA048, DA049, DA010 - prin RINA).

CHELTUIELI inregistrate in intervalul 01.01 - 31.12.2025

DESTINATIE	LEI
Prestatii si servicii medicale	429.685
Indemnizatii pentru incapacitate temporara de munca	1.350.305
Despagubiri in caz de deces	164.632
Compensatii pentru atingerea integritatii	-
Pensie invaliditate ca urmare a unui accident de munca	1.452.308
Pensie invaliditate ca urmare a unei boli profesionale	96.903
TOTAL	3.493.833

In vederea acordarii prestatiilor precizate mai sus, s-au prelucrat 1.710 documente.

SECTIUNEA II

PREVENIREA ACCIDENTELOR DE MUNCA SI A BOLILOR PROFESIONALE

Reprezinta activitatea principala a compartimentului destinata imbunatatirii conditiilor de munca, in sensul evitarii sau diminuarii riscurilor de accidentare si imbolnavirilor profesionale existente in cadrul proceselor de productie. La nivelul judetului Constanta, pe parcursul anului 2025 au fost abordate in vederea prevenirii si identificarii riscurilor de accidentare si imbolnaviri profesionale, diferite domenii de activitate, respectiv:

- restaurante;
- cultivarea cerealelor (excluzand orezul), plantelor leguminoase si a plantelor oleaginoase.



Analiza s-a efectuat în două etape:

Etapa I - a constat în:

- stabilirea unui diagnostic global al întreprinderilor (tipul de producție, tehnologii folosite, organizare internă și externă, nivelul și organizarea actuală a sănătății și securității în munca);
- analiza din punct de vedere tehnic și organizational a unelă sau mai multor activități de producție: tipuri de sarcini realizate de către executanți, tipuri de materiale, mașini și produse, mediu fizic;
- analiza riscurilor legate de aceste activități: caracterizarea pericolelor, probabilitatea de producere a accidentelor, natura vătămărilor potențiale;
- identificarea măsurilor de prevenire și de securitate deja prezente în întreprinderile vizitate.

În Etapa a II-a, pe baza datelor și observațiilor din prima etapă s-a realizat:

- evaluarea eficacității măsurilor de prevenire și de securitate existente;
- elaborarea măsurilor de ameliorare a nivelului de securitate și de minimizare a riscurilor identificate.

Au fost vizitate societăți din domeniile menționate: S.C. VIRALEX COMPLEX 2015 S.R.L. COSTINEȘTI, JUD. CONSTANȚA, I.I. OSMAN AURELIA COMANA, JUD. CONSTANȚA, S.C. SIGMA INVEST MULTISERVICE S.R.L. CONSTANȚA.

În intervalul 01.01 - 31.12.2025 au fost analizate 35 locuri de muncă pentru care s-au întocmit Tablouri de prevenire pe post de lucru ce au fost înaintate și prezentate angajatorilor vizitați. Totodată, s-au întocmit 18 Tablouri constatare implementare pentru societăți vizitate în anii anteriori.

Activitatea în domeniul juridic în anul 2025 a fost structurată după cum urmează:

- Întâmpinări, precizări, răspunsuri transmise instanțelor judecătorești: **6.240**
- Avizări de legalitate acordate: **426**
- Referate de punere în executare a sentințelor judecătorești: **1.463**
- 2969 dosare aflate pe rolul instanțelor judecătorești în diferite stadii, din care soluționate **2.013** dosare (1.109 favorabil + 904 nefavorabil)
- activități în cadrul comisiilor constituite la nivelul CJP Constanța: **6**
- adrese și răspunsuri transmise către instituții publice: **98**

În cadrul instituției funcționează următoarele comisii:

- Comisia pentru aplicarea Legii nr.189/2000, modificată și completată, pentru acordarea unor drepturi persoanelor persecutate de către regimurile instaurate cu începere de la 6 septembrie 1940 până la 6 martie 1945 din motive etnice

Nr. total dosare an 2025	Admiteri	Respingeri
75	75	-

- Comisia pentru aplicarea Legii nr. 309/2002 privind recunoașterea și acordarea unor drepturi persoanelor care au efectuat stagiul militar în cadrul Direcției Generale a Serviciului Muncii în perioada 1950-1961



Nr. total dosare în 2025	Admiteri	Respingeri
4	4	-

Situația totală a soluționării cererilor privind Legea 154/2023 la data de 31.12.2025 se prezintă în felul următor:

Total cereri înregistrate până la 31.12.2025	= 30.757
Total dosare soluționate până la 31.12.2025	= 30.732, din care
- soluționate cu hotărâri de admitere	= 28.176, din care
o lit.a) și (d) - 901 dosare în plată, conform Legii nr.210/2022	
- soluționate cu hotărâri de respingere	= 905, din care
o lit.a) și (d) - 120 cereri	
- dosare duble	= 1.073
- dosare transferate în alte județe	= 249
- soluționate prin răspuns administrativ	= 808
- dosare decedati	= 420
- dosare anulate	= 5
- dosare anulate din registru	= 1
Cererii ramase de soluționat la data de 31.12.2025	= 25

Activitatea de comunicare și relații publice:

A avut și în 2025 drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității instituției noastre.

Ca și până acum, și în anul 2025 orice solicitare a putut și poate fi depusă și prin poștă clasică, curier sau prin mijloace electronice (e-mail, Portal CNPP), astfel încât beneficiarii să nu fie nevoiți să facă deplasări la sediul instituției noastre. Cu toate acestea un număr destul de însemnat de persoane preferă să se prezinte personal la ghișeele instituției.

Activitatea de relații cu publicul se desfășoară zilnic prin intermediul a 8 ghișee:

- Ghișeele 1 și 2 - Bilete de tratament
- Ghișeul 3 - Evidență Contribuabili 1 - eliberare dispoziții de plată și încheiere contracte de asigurare
- Ghișeul 4 - Stabiliri Pensii
- Ghișeul 5 - Recalculări
- Ghișeul 6 - Plăți Pensii
- Ghișeul 7 - Evidență Contribuabili 2 - eliberare adeverințe de stagii de cotizare
- Ghișeul 8 - Informații generale și vizare certificate de viață

Punctul de informare și documentare a publicului a fost actualizat în permanență cu noutățile legislative apărute, astfel încât accesul la materialele informative să fie rapid și facil.



Toate informațiile de care poate avea nevoie un beneficiar se regăsesc online, pe pagina web a instituției: www.pensiiconstanta.ro, permanent actualizată cu informații și noutăți legislative, cu posibilitatea descărcării de acte normative, formulare, cereri. Informații curente se postează și pe pagina de Facebook a instituției, ori de câte ori este cazul.

Accesul liber al oricărei persoane la informațiile de interes public prevăzut de Legea 544/2001 s-a realizat prin :

- pagina web a instituției: <http://www.pensiiconstanta.ro/>
- pagina de Facebook
- afișarea la sediu în punctele de informare - documentare a prevederilor legale importante, ce vizează activitatea instituției, ca și a celor nou intrate în vigoare;
- transmiterea de comunicate de presa
- acordarea verbală a unui număr extrem de mare de informații de interes public, număr imposibil contorizat

În ceea ce privește comunicarea publică, aceasta s-a realizat în anul 2025 prin:

➤ 74 de solicitari directe de informații din partea reprezentanților mass media cu privire la modificările legislative, apariția unor noi prestații de asigurări sociale și reluarea în permanență a informațiilor în vederea familiarizării cetățeanului cu legislația domeniului de asigurări sociale. Dintre cele 74 de solicitări 18 au fost pentru ca un reprezentant al instituției să ofere informații pentru emisiuni radio sau TV

➤ 85 de informări de presă

Presă locală a reflectat în mod obiectiv evenimentele care au avut legătură cu activitatea noastră, relația Casei Județene de Pensii Constanța cu reprezentanții mass-media fiind una foarte bună.

Pe lângă cele menționate mai sus precizăm și faptul că în anul 2025 a fost instrumentat și un număr de 6.110 petiții (expediate prin poștă, poșta militară, e-mail sau depuse personal la registratură de către beneficiari).

Soluționarea acestora se face în conformitate cu prevederile OG 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, în funcție de complexitatea problemelor prezentate de petenți.

În toate domeniile specifice de activitate se lucrează permanent la perfecționarea sistemului pentru a reduce cât mai mult timpul de răspuns în ceea ce privește soluționarea și punerea în plată a pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale. Se dorește în permanență asigurarea unui serviciu public de o calitate cât mai bună în beneficiul cetățenilor prin îndeplinirea tuturor obiectivelor instituției, având ca suport comportamentul profesionist bazat pe respect, corectitudine și amabilitate al funcționarilor.



În ceea ce privește activitatea de Resurse Umane, structura organizatorică a Casei Județene de Pensii Constanța, aprobată în baza Ordinului Președintelui CNPP nr.58/04.02.2025, cuprinde 117 posturi.

La data de 31.12.2025 și se prezintă astfel:

Funcționari publici:	- de conducere	10
	- de execuție	72
Personal contractual:	- de execuție	35 (din care 31 pe perioada determinată)

Conștienți fiind că activitatea noastră este și va fi mereu una complexă și de maxim interes, rămâne în atenția noastră perfecționarea continuă în aplicarea corectă și unitară a legislației în domeniu și asigurarea unui serviciu public de calitate în beneficiul cetățenilor, precum și mobilizarea colectivului pentru realizarea obiectivelor în anul 2026 .

Daniela-Mihaela LAZAR
DIRECTOR EXECUTIV



Kristina Mutiș
ȘEF SERVICIU COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE