

2389 / 12.04.2019

**CONTRACT SERIA PJ8350/.....
 LA SERVICIUL DE COMUNICATII ELECTRONICE INTERSAT**

art.1. PARTI CONTRACTANTE:

	PRESTATOR SERVICII	CLIENT
Nume	S.C. Intersat S.R.L.	Casa Judeteana de Pensii Constanta
Adresa titularului	Str.Ion Ratiu nr.33, mun.Constanta	Str. Decebal nr. 13C, Mun. Constanta
Adresa de facturare	-	Str. Decebal nr. 13C, Mun. Constanta
Nr. Inreg. Reg. Comertului	J13/4682/1993	-
Cod Inregistrare Fiscala	RO 4785178	13589332
Cod Numeric Personal	-	-
Serie Carte Identitate	-	-
Cont IBAN	RO21INGB0000999901447482	RO48TREZ23125680320XXXXX
Banca	ING Bank NV Amsterdam-Sucursala Constanta	Trezoreria Constanta
Responsabil Contract	Nume: Gheorghita Razvan	Nume: Iuliana Lupu
	Telefon: 0241480000 / 0752230072	Telefon: 0241484441
	E-mail: comercial@intersat-telecom.ro	E-mail: iuliana_carmen.lupu@yahoo.com

art.2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului il constituie prestarea de servicii de comunicatii electronice. Serviciile de comunicatii electronice furnizate sunt conform ANEXA SERVICIILOR.

art.3. DURATA CONTRACTULUI

Prezentul contract se incheie pe o perioada minima initiala de 1 an începând cu data de 01 Mai 2019 pana la data de 30.04.2020.

art.4. VALOAREA CONTRACTULUI

Valoarea contractului este conform **ANEXEI TARIFE**, parte integranta din prezentul contract.

art.5. OBLIGATIILE PRESTATORULUI DE SERVICII

- 5.1. Sa furnizeze serviciile de comunicatii electronice conform caracteristicilor tehnice, comerciale si politicilor de utilizare a serviciilor specificate la adresa www.intersat-telecom.ro si in ANEXA CARACTERISTICI SERVICIILOR;
- 5.2. Sa asigure un cadru organizat pentru primirea si inregistrarea sesizarilor clientului (numar de ordine, data, ora) referitoare la eventualele defectiuni ce fac obiectul contractului;
- 5.3. Timpul mediu pentru remedierea unui deranjament este de 2 (doua) ore de la data si ora semnalarii acestuia. Termenul de solutionare a unei reclamatii este de 72 de ore. Conditii si procedura de solutionare a unei reclamatii sunt disponibile accesand site-ul www.intersat-telecom.ro.
- 5.4. Sa se conformeze regulamentul de ordine interioara a clientului la sediul acestuia;
- 5.5. Sa respecte programul pentru interventii tehnice. Acesta este intre orele 09 AM - 10 PM.
- 5.6. Sa asigure suport tehnic pentru serviciile de comunicatii electronice oferite;
- 5.7. Sa puna la dispozitia clientului pana la data de 05 ale lunii in curs ANEXA FACTURA, document ce contine detalii privind serviciile facturate. ANEXA FACTURA va fi prezentata pe site-ul www.intersat-telecom.ro, clientul urmand a primi instructiuni de utilizare.
- 5.8. Sa asigure o fiabilitate a serviciilor de 99,5% pe durata unui an calendaristic;
- 5.9. Sa furnizeze situatia detaliata a convorbirilor pe suport electronic, la cererea clientului;
- 5.10. Sa asigure confidentialitatea convorbirilor efectuate de catre client;

art.6. OBLIGATIILE CLIENTULUI:

- 6.1. Sa utilizeze serviciile de comunicatii electronice conform Caracteristicilor si Politicilor prezentate pe site-ul www.intersat-telecom.ro;
- 6.2. Sa nu foloseasca serviciile INTERSAT pentru a desfasura activitati ilegale, pedepsite de legislatia din Romania;
- 6.3. Sa solicite o copie a ANEXEI FACTURA in situatia in care nu o poate accesa de pe site-ul www.intersat-telecom.ro.
- 6.4. Sa solicite un numar de ordine al comenzii de service. Orice reclamatie referitoare la insatisfactia clientului va fi luata in considerare luind in discutie numarul de ordine al solicitarii;
- 6.5. Sa confirme lucrarile executate de catre prestatorul de servicii;
- 6.6. Sa asigure accesul specialistilor SC Intersat SRL, in regim de urgenta in propriul sediu, pentru a remedia eventualele defectiuni;
- 6.7. In situatia in care prestatorul de servicii furnizeaza echipamente in regim de custodie, echipamente specificate in "PROCES VERBAL DE INSTALARE SERVICIILOR", clientul este responsabil:
- 6.7.1. Sa permita numai angajatilor prestatorului de servicii interventii asupra acestora. Este restrictionat accesul clientului la managementul (setari parametri/modificari) echipamentelor furnizate in custodie.
- 6.7.2. Sa asigure alimentarea cu energie electrica a echipamentelor printr-o sursa neinteruptibila tip UPS cu dubla conversie.

- 6.7.3. Sa ia toate masurile pentru protejarea echipamentelor impotriva vandalismului sau a oricaror actiuni ce pot duce la deteriorarea acestora. Deteriorarea echipamentelor furnizate in custodie de catre Intersat pe perioada derularii contractuale va fi suportata de catre client.
- 6.7.4. Sa returneze echipamentele si materialele furnizate in regim de custodie, nedeteriorate, in termen de 48 de ore de la data aparitiei unuia dintre urmatoarele evenimente: incetare contract furnizare servicii, suspendare servicii, desfiintarea uneia dintre locatiile clientului in care prestatorul de servicii furnizeaza serviciile de comunicatii electronice. Echipamentele vor fi predate la sediul Intersat S.R.L si vor fi preluate de catre reprezentantii prestatorului de servicii, incheindu-se in acest sens un proces verbal de predare-primire. Echipamentele furnizate in custodie vor fi folosite doar in scopul utilizarii serviciilor INTERSAT.
- 6.7.5. Sa interzica utilizarea echipamentelor furnizate de catre Prestator in vederea vizionarii programelor HBO/contului HBO GO de catre terte persoane in interes public ori spre vizionarea programelor HBO in spatii publice.
- 6.7.6. Este interzis clientului in mod expres sa mute echipamentele/materialele furnizate in regim de custodie fara acordul prealabil in scris al Prestatorului.

art.7. FACTURARE, TERMENE, MODALITATI DE PLATA

- 7.1. Tarifele sunt prezentate in Lei si nu includ T.V.A. Facturarea serviciilor de comunicatii electronice se va face in RON luand in calcul cursul de schimb B.N.R. valabil la data de intai ale lunii in care se emite factura.
- 7.2. Perioada de facturare a serviciilor de comunicatii electronice este de o luna calendaristica incepand cu data deintai ale lunii.
- 7.3. Factura fiscala curenta va fi emisa pana la data de 5 ale lunii in curs.
- 7.4. Termenul scadent de plata a facturii fiscale curente este perioada 24-31 ale lunii calendaristice in care a fost emisa.
- 7.5. Facturii fiscale emise i se va atasa "ANEXA FACTURA", document ce contine detalii privind serviciile facturate.
- 7.6. Factura fiscala curenta va contine contravaloarea serviciilor de comunicatii electronice furnizate in luna calendaristica precedenta.
- 7.7. In situatia in care prestatorul intarzie indeplinirea obligatiilor conform Art.5.7. si Art.6.3., termenul de plata se prelungeste cu numarul de zile intarziate.

art.8. PENALITATI (DESPAGUBIRI)

- 8.1. Pentru fiecare zi de intarziere la plata dupa exirarea termenului prevazut la art.7.4, clientul se obliga sa plateasca penalitati de 0,1%/zi calculate la valoarea serviciilor facturate si neachitate.
- 8.2. Partile sunt de acord ca sumele pretinse cu titlu de penalitati pentru neplata debitului la data scadenta sa nu poata depasi debitul efectiv.
- 8.3. Prestatorul isi rezerva dreptul de a solicita daune compensatorii pentru acoperirea prejudiciului cauzat de intarzierea la plata a clientului.
- 8.4. Clientul se va considera de drept pus in intirziere din data scadentei sumelor facturate, fara a fi necesara nici o notificare din partea prestatorului de servicii.
- 8.5. Pentru fiecare zi de nefunctionare a serviciului de comunicatii electronice prestatorul de servicii va plati penalitati (despagubiri) in valoare de 0,1%, acestea urmand a fi calculate incepand cu data si ora semnalarii evenimentului. Penalitatile se aplica la valoarea totala a abonamentelor.

art.9. INCETAREA CONTRACTULUI, SUSPENDAREA SERVICIILOR

- 9.1. Prezentul contract va inceta in urmatoarele situatii:
- 9.1.1. Prin expirarea termenului prevazut la art.3, in cazul in care clientul notifica prestatorului, in termenul prevazut, intentia sa de renuntare la contract.
- 9.1.2. In cazul falimentului uneia dintre parti.
- 9.1.3. Daca intarzierea la plata depaseste 30 de zile calculate dupa expirarea termenului scadent de plata, fara nici o alta formalitate, notificare si fara interventia instantei de judecata. In aceasta situatie se considera denuntarea unilaterala a contractului de catre client.
- 9.1.4. Cu acordul partilor.
- 9.2. Serviciile de comunicatii electronice se vor suspenda in urmatoarele situatii:
- 9.2.1. Daca intarzierea la plata depaseste 15 zile, calculate dupa expirarea termenului scadent, prestatorul de servicii va supenda furnizarea serviciilor fara nici o alta formalitate, notificare si fara interventia instantei de judecata.
- 9.2.2. Daca clientul nu isi respecta obligatiile conform Art.6.1 si Art.6.2., fara nici o alta formalitate, notificare si fara interventia instantei de judecata.
- 9.2.3. Serviciile de comunicatii electronice vor fi reactivate in termen de maximum 24 de ore de la data inlaturarii cauzelor ce au dus la suspendarea acestora.

art.10. LITIGII

- 10.1. Orice litigiu intervenit intre parti va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care o solutie amiabila nu a putut fi gasita, partile sunt de acord sa ca litigiile sa fie solutionate de catre instantele judecatoresti competente de pe raza judetului Constanta. Litigiile se initiaza prin transmiterea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire.

art.11. DIVERSE

- 11.1. Orice modificare a clauzelor contractuale se realizeaza doar prin acordul scris al partilor.
- 11.2. Reinnoirea contractului se realizeaza respectand clauzele contractuale ale prezentului contract. Durata contractului se va prelungi cu minim 12 luni din data semnarii unui act additional. In cazul in care solutia tehnica initiala adoptata nu permite furnizarea de servicii comunicatii electronice conform noilor cerinte ale abonatului, acesta va fi informat ulterior in privinta termenului de implementare a noilor solutii tehnice .
- 11.3. Nerespectarea nivelurilor de calitate convenite sau a celorlalte clauze contractuale, cu exceptia celor convenite in contract, absolve prestatorul de servicii de orice despagubire.
- 11.4. Numerotatia utilizata este in conformitate cu Planul National de Numerotatie in vigoare, reglementat de catre A.N.C.O.M.
- 11.5. Sesizarile tehnice privind remedierea deranjamentelor tehnice se vor transmite astfel:
- 11.5.1 Telefonic: numarul de apel la care se transmit sesizarile tehnice este **0241480048**. Nu se vor apela telefoanele mobile ale angajatilor Intersat pentru a sesiza deranjamente.
- 11.5.2. Electronic: prin e-mail la adresa **support@intersat-telecom.ro**.

- 11.6. Orice modificare a tarifelor se va face printr-o notificare prealabila cu 30 de zile calendaristice si numai cu acordul partilor. In situatia in care abonatul nu accepta modificarea tarifelor, acesta are dreptul de a denunta unilateral contractul fara a plati taxa de reziliere specificata la Art.11.8.
- 11.7. Rezilierea contractului in perioada dintre data semnarii contractului si data punerii in functiune a serviciilor de comunicatii electronice se considera denuntare unilateral a contractului de catre client si se supune conditiilor art. 11.8.
- 11.8. In situatia in care clientul denunta unilateral contractul inainte de expirarea perioadei minime initiale prevazuta la Art.3., cu exceptia prevazuta la Art.11.6, atunci acesta va plati taxa de reziliere a contractului ce este calculata prin adunarea contravalorii urmatoarelor:
- 11.8.1. 50% din valoarea totala a tuturor abonamentelor lunare ramase de platit pana la expirarea perioadei minime initiale.
- 11.8.2. Suma de 71 (saptezecisiunu) EURO exclusiv T.V.A. pentru fiecare locatie in care a beneficiat de servicii.
- 11.9. In situatia in care prestatorul denunta unilateral contractul inainte de expirarea perioadei minime initiale prevazuta la Art.3., atunci acesta va plati taxa de reziliere a contractului ce este calculata prin adunarea contravalorii urmatoarelor:
- 11.9.1. Suma de 71 (saptezecisiunu) EURO exclusiv T.V.A. pentru fiecare locatie in care a furnizat servicii.
- 11.10. Adresa la care se furnizeaza serviciile de comunicatii electronice este specificata in "ANEXA SERVICIILOR".
- 11.11. In situatia in care clientul nu returneaza echipamentele si materialele furnizate in regim de custodie conform Art. 6.7.4., atunci acesta va plati integral contravaloarea acestora conform preturilor prezentate pe site-ul www.intersat-telecom.ro.
- 11.12. Termenul de implementare al serviciilor de comunicatii electronice este de maxim 30 zile din data semnarii contractului. In cazul in care prestatorul de servicii nu furnizeaza serviciile in acest termen clientul poate solicita incetarea contractului conform Art.9.1.4.
- 11.13. In situatia in care se constata faptul ca nu exista conditii tehnice pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice, prezentul contract inceteaza in conditiile art. 9.1.4.
- 11.14. Mutarea serviciilor la o alta adresa decat cea contractata initial se realizeaza prin transmiterea unei comenzi de catre client. Costurile lucrarilor sunt suportate de catre client.
- 11.15. Clientii pot obtine informatii comerciale astfel:
 - Telefonic: 0241 480002.
 - E-mail: comercial@intersat-telecom.ro.
 - WEB: www.intersat-telecom.ro.
- 11.16. Potrivit deciziei 1074/2004 a A.N.C.O.M., si în conformitate cu legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private în sectorul comunicatiilor electronice, cu modificările si completările ulterioare, Clientul are dreptul de a fi informat in prealabil de catre Prestatorul de servicii comunicatii electronice, care atribuie numere de telefon abonatilor, si dreptul de a-si exprima ulterior acordul sau dezacordul in legatura cu includerea setului minim de date cu caracter personal in registrele publice autorizate ale abonatilor si a serviciilor de informatii privind abonatii.
- 11.17. Partile recunosc si confirma faptul ca in perioada cuprinsa intre data de 01.05.2016 si pana la data intrarii in vigoare a prezentului contract, au prestat, respectiv au beneficiat de serviciile ce fac obiectul prezentului contract.
- 11.18. Clientul declara ca a luat la cunostinta informatiile privind prelucrarea datelor personale si decide asupra includerii in registrele/serviciile de informatii publice autorizate privind abonatii astfel:

De acord

Nu sunt de acord

PREZENTUL CONTRACT S-A INCHEIAT IN 2 EXEMPLARE, CITE UNUL PENTRU FIECARE PARTE.

PRESTATOR SERVICIILOR:

S.C. Intersat S.R.L.

CLIENT:

Casa Judeteana de Pensii Constanta

Director Executiv Adjunct

Oficiul Juridic

Compartiment Achizitii

Viza CFP

INDICATIV	ABONAMENTE	Tarif unitar -lei-	Cantitate	Total -lei-
I	Linie telefonica STANDARD	0	0	0
II	Linie telefonica STANDARD portata	0	0	0
III	Linie telefonica VERDE	0	0	0
IV	Linie telefonica ISDN BRI	0	0	0
V	Linie telefonica ISDN PRI	0	0	0
VI	D.D.I.	0	0	0
VII	Gama numerotatie ISDN portata	0	0	0
VIII	Linie telefonica IP PBX	0	50	0
IX	Optiune FIX100	0	0	0
X	Optiune FIX500	0	0	0
XI	Optiune FIX1000	0	0	0
XII	Optiune MOBIL500	0	0	0
XIII	Optiune MOBIL1000	0	0	0
XIV	Optiune GSM	0	0	0
XV	Optiune FIX	0	0	0
XVI	Optiune INTERNATIONAL	0	0	0
XVII	Optiune INTERSAT	0	0	0
XVIII	Unlimited	910	1	910
XIX	IVR Basic	90	1	90
Total de plata lunar LEI, exclusiv TVA				1.000,00
Taxa de instalare (set-up initial)				0,00
Total de plata perioada contractuala LEI, exclusiv TVA				12.000,00

Retea in care se termina apelul	Tarif -euro/min-
Retele telefonie fixa	0,025
Retele telefonie mobila	0,090
International*	0,090

* Tarif valabil pentru apelurile catre retelele de telefonie fixa din Zona 0, Europa de Vest si SUA;

Lucrari	Tarif -euro-
Mutare servicii: fibra optica in limita a 150m de la cel mai apropiat punct de prezenta sau xDSL	71,00
Portare numar de apel din alta retea fixa	0,00
Suspendare/reactivare servicii	5,00
Ridicarea echipamentelor si materiale din locatie client	25,00
Asistenta tehnica / ora de lucru*	10,00

* Lucrarile de asistenta tehnica se regasesc pe site www.intersat-telecom.ro

PRESTATOR SERVICIILOR:

CLIENT:

Casa Judeteana de Pensii Constanta
Director Executiv

Director Executiv Adjunct

Oficiul Juridic

Compartiment Achizitii

INTER SAT

ANEXA SERVICIILOR

Adresa locatie/Indicativ	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	XVI	XVII	XVIII	XIX
Constanta, str. Decebal 13C								45										1	1
Medgidia, str. Republicii 34								2											
Stefan cel Mare 133, et.1								1											
Stefan cel Mare 133, et.2, cam.10								1											
Stefan cel Mare 133, et.2, cam.18								1											

PRESTATOR SERVICIILOR:

CLIENT:
Casa Județeană de Pensii Constanța

Director Executiv Adjunct

Oficiul Juridic

Compartiment Achiziții

Viza CFPD

ANEXA CARACTERISTICI SERVICII

SERVICII TELEFONIE FIXA*	CARACTERISTICI
Linie telefonica STANDARD	formare in Tonuri DTMF, CLIP, fax 9600 bps.
Portare linie telefonica STANDARD	linie telefonica portata in reseaua Intersat din alte retele de telefonie fixa
Linie telefonica VERDE	permite numai primirea de apeluri, clientul suporta costul apelurilor primite conform tarifelor din ANEXA TARIFE
Linie telefonica ISDN BRI	standard EURO ISDN, 2 cai de convorbire, MSN/DDI, CLIP, fax 9600 bps
Linie telefonica ISDN PRI	standard EURO ISDN, 30 cai de convorbire, DDI, CLIP, fax 9600 bps
D.D.I.	bloc de 10 numere de apel
Portare gama numerotatie ISDN	blocuri de numere de apel portate in reseaua Intersat din alte retele de telefonie fixa
Linie telefonica IP PBX	interior centrala telefonica de institutie (PABX), tonuri DTMF, CLIP bloc D.D.I. Numerotatie alocata: 024148XXXX
Optiune FIX500/FIX1000	optiune ce include 500/1000 minute catre retele de telefonie fixa nationale**
Optiune MOBIL500/1000	optiune ce include 500/1000 minute catre retelele de telefonie mobila nationale
Optiune GSM	detalii prezentate pe site-ul www.intersat-telecom.ro
Optiune FIX	detalii prezentate pe site-ul www.intersat-telecom.ro
Optiune INTERNATIONAL	detalii prezentate pe site-ul www.intersat-telecom.ro
Unlimited	# 50 linii telefonice tip IP PBX, grupe numerotatie consecutive tip DDI.
	- DTMF,CLIP/CLIR,FAX 9600,apel in asteptare,conferinta, restrictionare si redirectionare apeluri.
	- Minute nelimitate in toate retelele fixe nationale, numere scurte si servicii speciale.
	- Minute nelimitate in toate retelele mobile nationale.
	- Minute nelimitate in toate retelele fixe si mobile internationale.
IVR Basic	# Centrala telefonică digitala, in regim de custodie, echipata cu:
	- pupitru operator tip secretariat
	- 50 interioare tip DDI
	# Service/programare centrala telefonica de institutie.
	- sistem IVR cu arbore mesaje de transfer configurat functie de necesitatile/indicatiile clientului.

* Pentru toate tipurile de serviciu telefonic se asigura detalierea convorbirilor pe suport electronic

PRESTATOR SERVICII:

SC INTERSAT SRL
Reprezentat legal:

CLIENT:

Casa Judeteana de Pen
Director Executiv

Director Executiv Adjunct

Oficiul Juridic

Compartiment Achizitii