



ANUNȚ

REFERITOR LA MĂSURILE DE SIGURANȚĂ MEDICALĂ ÎN INSTITUȚIILE CARE GESTIONEAZĂ SISTEMUL PUBLIC DE PENSII

Din motive de siguranță medicală, legate de prevenirea răspândirii și infectării cu coronavirus, Casa Națională de Pensii Publice anunță că activitatea de audiențe, atât la sediul central cât și la sediile Caselor teritoriale de pensii, va fi suspendată începând cu data de **11.03.2020** și până pe data de **31.03.2020**, urmând ca, în funcție de evoluția situației, să fie anunțate alte decizii.

În acest scop, vor fi popularizate datele de contact (telefon, adresa de e-mail) ale instituției (CNPP și case teritoriale) și va fi dezvoltată activitatea de relații cu publicul la distanță, după cum urmează:

- ✓ prin alocarea unui număr suplimentar de personal care să răspundă la numerele de telefon alocate acestui tip de activitate;
- ✓ prin desfășurarea acestei activități pe toată durata zilei de lucru.

Aceste măsuri **nu se aplică** următoarelor tipuri de servicii:

- depunerea, respectiv ridicarea de documente la/de la sediul instituției;
- solicitarea ajutoarelor de deces;
- activitatea de expertiză medicală;
- alte situații excepționale, urgente.

Pentru aceste situații de excepție, vor fi luate următoarele măsuri minimale:

- păstrarea unei distanțe de cel puțin un metru între solicitant și funcționarul public de la ghișeu, precum și între publicul aflat în sediul instituției;
- asigurarea unui aflux controlat al publicului în spațiile închise ale caselor teritoriale de pensii.

Pentru celelalte tipuri de servicii recomandăm să se apeleze la poștă (letrică sau electronică), iar acolo unde se impune depunerea unor documente originale, cererea și documentele în cauză vor fi transmise în regim de scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

Începând cu aceeași dată, se suspendă activitatea de la punctele de lucru ale caselor teritoriale de pensii (acolo unde acestea există), cu excepția primirii de dosare.

Direcția Comunicare și Relații Publice

10.03.2020

ROMÂNIA
CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE
Strada Latină nr. 8, sector 2 București
Tel.: 021.316.94.08; fax: 021.316.88.61

ORDIN nr. 407
din 10.03.2020

Președintele Casei Naționale de Pensii Publice, domnul Laurențiu ȚENȚ, numit în baza Deciziei nr.498/09.12.2019, a Prim - ministrului României;

Având în vedere:

Legea nr.263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice, cu modificările și completările ulterioare;

Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

Hotărârea Guvernului nr.118/2012 privind aprobarea Statutului Casei Naționale de Pensii Publice, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 12 din Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare,

Decizia Avocatului Poporului comunicată pe portalul www.avp.ro, referitor la modul în care trebuie desfășurată activitatea de relații cu publicul în această perioadă pentru combaterea și transmiterea infecției cu Coronavirus.

În baza art.9 din Statutul Casei Naționale de Pensii Publice, emite următorul,

ORDIN:

Art.1 - În perioada 11.03.2020 - 31.03.2020 activitățile de relații cu publicul din cadrul caselor teritoriale de pensii se vor limita la depunerea, respectiv ridicarea de documente la/de la sediul instituțiilor, acordarea de informații prin telefon, e-mail, poștă, din motive de siguranță medicală, legate de evenimentul excepțional privind COVID-19 (Coronavirus).

Art.2 - De luni până joi, informațiile solicitate de petiționari vor fi oferite telefonic pe toată durata programului de lucru, respectiv de la orele 08.00 la orele 16.30, iar pentru ziua de vineri între orele 08.00 - 14.00.

Art.3 - Conducerea fiecărei case teritoriale de pensii va asigura alocarea unui număr suplimentar de personal care să răspundă la numerele de telefon alocate acestui tip de activitate.

Art.4 - Prezentul Ordin se va duce la îndeplinire de către persoana desemnată cu atribuții de securitate și sănătate în muncă, direcțiile și compartimentele din cadrul instituției care au contact direct cu publicul.

Art.5 - Prezentul Ordin va fi adus la cunoștința publicului, prin intermediul paginii de internet a fiecărei case teritoriale de pensii și prin comunicate de presă.

PREȘEDINTE,
CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

