

**RAPORT
DE ACTIVITATE
- 2019 -**

**RAPORT
PRIVIND ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE CASA JUDEȚEANĂ
DE PENSII CONSTANTA ÎN ANUL 2019**

Casa Județeană de Pensii Constanta este organizată și funcționează ca serviciu public descentralizat în subordinea Casei Naționale de Pensii Publice - CNPP, fiind investită cu personalitate juridică în baza prevederilor prevederilor Legii nr.263/2010, privind sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale.

Instituția asigură aplicarea în județul Constanta a legislației din domeniul asigurărilor sociale de stat precum și din domeniul accidentelor de muncă și bolilor profesionale.

Județul Constanța este județul cel mai urbanizat din România, populația totală fiind de aprox. 716.576 locuitori. Din punct de vedere administrativ, Județul Constanta are 3 municipii: Constanta (resedința de județ), Medgidia și Mangalia, și 9 orase.

Sub conducerea și controlul Casei Județene de Pensii Constanta, funcționează 4 puncte de lucru la Medgidia, Cernavoda, Harsova și Mangalia, pentru preluarea unor documente și asigurarea activității de relații publice.

Activitatea CJP Constanta este structurată pe două direcții:

- Direcția stabiliri și plăți prestații
- Direcția economică și evidență contribuabili

Un pilon de bază în cadrul activității Casei Județene de Pensii Constanța, este activitatea Direcției de stabiliri și plăți prestații, având în vedere numărul mare de beneficiari cărora se adresează multitudinea prestațiilor acordate, precum și legislația diversă ce reglementează întreaga activitate.

La sfârșitul lunii decembrie 2019 se aflau în evidență un număr de **165.380** beneficiari, din care :

- 141.041 pensionari numai cu pensii de asigurări sociale;
- 10.937 beneficiari numai de legi speciale;
- 8.194 beneficiari de pensie de asigurări sociale și indemnizație legi speciale
- 4.122 pensionari din sectorul agricol;
- 1.086 dosare privind indemnizațiile de veterani și văduve de veterani.

Structura categoriilor de pensii din sectorul de stat

<i>Categoriile de pensii din sectorul de stat</i>	Numar
pensionari pentru limită de vârstă	120.783
pensionari anticipat și anticipat parțial	3.190
pensionari de invaliditate	8.582
pensionari urmași	16.657
I.O.V.R.	20
ajutor social	3
TOTAL	149.235

Structura beneficiarilor de legi speciale

<i>Beneficiari de legi speciale</i>	<i>Numar</i>
- beneficiari Legea 216/2015 privind acordarea pensiei de serviciu membrilor Corpului diplomatic și consular al României	0
- beneficiari Legea 42/1990 și Legea 341/2004 (eroi martiri ai Revoluției)	666
- beneficiari D.L. 118/1990 privind persoanele persecutate din motive politice de dictatura instaurată la 06.03.1945	1.464
- beneficiari Legea 189/2000 privind persoanele persecutate din motive etnice de regimul instaurat în perioada 06.09.1940 - 06.03.1945	9.830
- beneficiari Legea 309/2002 privind recunoașterea și acordarea unor drepturi persoanelor care au efectuat stagiul militar	2.799
- beneficiari Legea 578/2004 privind acordarea unui ajutor lunar pentru soțul supraviețuitor	3.711
- beneficiari Legea 303/2004 privind statutul magistraților și beneficiari Legea 567/2004 privind statutul personalului auxiliar de specialitate al instanțelor judecătorești și al parchetelor de pe lângă acestea	159
- beneficiari Legea 83/2015 pentru completarea Legii nr. 223/2007 privind Statutul personalului aeronautic civil navigant profesionist din aviația civilă din România	50
- beneficiari Legea 8/2006 privind instituirea indemnizației pentru membrii uniunilor de creatori	413
- beneficiari Legea 96/2006 privind statutul deputaților și senatorilor	9
- beneficiari Legea 109/2005 privind instituirea indemnizației pentru activitatea de liber-profesionist a artiștilor interpreți sau executanți	30
TOTAL	19.131

În anul 2019 s-a constatat o creștere a numărului de cereri privind stabilirea de drepturi noi. Cererile de înscriere la pensie au vizat în primul rând posibilitatea stabilirii drepturilor de pensie anticipată și anticipată parțial, prin reducerea vârstei standard de pensionare cu stagiul aferent perioadelor recunoscute în grupe superioare de muncă, precum și posibilitatea reducerii vârstei standard de pensionare.

S-au înregistrat cereri privind recalcularea atât a pensiilor stabilite în baza legislației anterioare, cât și a pensiilor în baza Legii nr. 263/2010, ca urmare a prezentării unor adeverințe privind unele sporuri de care petenții au beneficiat și care se au în vedere la determinarea punctajului mediu anual.

S-a constatat, de asemenea, o creștere semnificativă a cererilor de stabilire a unor indemnizații prevăzute de legile speciale.

Situatie cereri inregistrate si a deciziilor emise in perioada 01.01 - 31.12.2019

Tipuri de cereri	Inregistrate	Decizii emise
- Cereri de înscrieri noi pensie pentru limita de varsta, anticipata si anticipata partiala, urmasi, invaliditate	8.867	8.830
- Cereri de recalculare a pensiilor	19.449	19.446
- Adeverinte de recunoastere a stagiului prestat in fostul sistem de asigurari al agricultorilor		3.970
- Numar pensionari pentru care s-a acordat asistenta privind calculul pensiei in afara si in cadrul audientelor		4.620

S-au înregistrat cereri privind recalcularea atât a pensiilor stabilite în baza Legii nr.3/1977, Legii nr. 19/2000 precum si a celor stabilite in baza Legii nr.263/2010 prin care se solicita recalcularea drepturilor de pensie prin valorificarea stagiilor de cotizare realizate dupa pensionare sau a unor sporuri cu caracter permanent.

Gradul de incarcare cu documente pe post ocupat a fost in medie lunara 100% in perioada de referinta.

Obiectivul principal al serviciului stabilirii prestații a fost rezolvarea tuturor cererilor în termenul prevăzut de lege, obiectiv realizat în procent de aproximativ 99 % pentru înscrieri noi si aproximativ 99% pentru modificari drepturi.

In perioada de referinta au fost verificate aproximativ 500 dosare de urmas, fiind corectate datele de identificare ale sustinatorului decedat si ale titularilor.

Deciziile de recalculare a drepturilor de pensie calculate cu ajutorul aplicatiilor informatice anterioare aplicatiei ORIZONT sunt lucrate si in aplicatiile FOX si in aplicatia ORIZONT prin optiunea registru dosare.

Activitatea de plăți prestații s-a concretizat prin punerea în plată a pensiilor de asigurări sociale, indemnizațiilor prevăzute prin legi speciale, a dosarelor de recalculare și evaluare ca urmare a deciziilor emise de către serviciul stabilirii prestații precum și întocmirea și actualizarea fișelor de evidența a drepturilor pensionarilor cu toate modificările intervenite în timp privind cuantumul drepturilor, date de identificare, modalitate de plata, drepturi neachitate, reordonanțări, rețineri, suspendări, transferuri.

În perioada 01.01.2019 - 31.12.2019, au fost efectuate și preluate în sistemul informatic peste 49.642 tranzacții ce includ drepturi noi și modificări de pensii și indemnizații, modificări de adrese, modificări de nume, schimbarea modalității de plată, corecții CNP, acordare taloane CFR, inființări și lichidări conturi.

S-au înregistrat și acordat un număr de **7.183 ajutoare de deces**, însumând o valoare de 34.413.223 lei, din care:

- 6.637 pensionari, însumând o valoare de 32.135.327 lei
- 546 asigurați, însumând o valoare de 2.277.896 lei.

Debitele predate catre ANAF in anul 2019, sunt in suma de **476.195** lei, reprezentand **251** dosare.

Lunar, sunt operate aproximativ **404** rețineri din pensii în baza titlurilor executorii comunicate de executorii judecătorești, DGFP, primăriei, pensii de întreținere, etc, în urma acestor rețineri fiind necesare răspunsuri de confirmare a reținerilor pentru executorii și instituțiile care au solicitat aceste rețineri, precum și viramentele aferente.

Pentru **71.963** pensionari, plata pensiei se face în conturi bancare.

Există **934** pensionari pentru care se procedeaza la exportul prestațiilor în țara în care au domiciliul. Virarea pensiilor în conturi din străinătate se face atât pentru beneficiarii de pensii stabilite conform Legii nr.19/2000 și Legii nr.263/2010, cât și pentru pensiile comunitare stabilite conform Regulamentelor CEE, singura condiție fiind ca beneficiarii să aibă domiciliul pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Europene.

O activitate importantă este **evidența contribuabililor** asigurați la bugetul asigurărilor sociale de stat și administrarea bazelor angajatorilor și asiguraților, la nivel de județ.

După data de 01.04.2001 toate prestațiile se stabilesc conform datelor din bazele de asigurati din evidenta institutiei care, lunar, sunt actualizate cu informații referitoare la timpul lucrat și venitul realizat de fiecare salariat, potrivit informațiilor extrase și transmise de către ANAF din declarațiile D112. Aceste date stau la baza stabilirii stagiului de cotizare pentru fiecare asigurat în parte. Astfel, au fost eliberate în anul 2019 un număr de **26.692** adeverințe privind stagiul de cotizare, acestea fiind necesare pentru deschiderea drepturilor de pensii sau indemnizații, angajare etc. Din cele 26.692 adeverințe un număr de **6.266** adeverințe au fost emise la solicitarea altor case de pensii iar diferența de **20.426** reprezintă adeverințele emise pentru solicitările din jud. Constanta.

De asemenea, în anul 2019 au fost preluate **2.394** declarații initiale și rectificative privind evidenta nominală a asiguraților depuse de angajatorii care au constatat erori sau omisiuni în cuprinsul declarației. Aceste declarații au fost ulterior prelucrate și validate conform instrucțiunilor CNPP și importate în sistemul integrat ORIZONT.

Pentru persoanele care au desfășurat activitate cu caracter sezonier în Germania au fost emise în cursul anului 2019 un număr de **400** de notificări privind calitatea de neasigurat în sistemul de securitate socială din România.

În anul 2019 au încheiat contracte de asigurare socială conform art. 6, alin. 2 din Legea nr. 263/2010 un număr de **522** de persoane. La sfârșitul perioadei erau în evidență un număr de **2.920** contracte de asigurare socială active. Astfel, comparativ cu anul 2018, numărul de contracte de asigurare active la data de 31.12.2019 a scăzut cu 19,18%. Valoarea medie a sumelor asigurate pe baza de contract de asigurare socială, la nivelul lunii decembrie 2019 este de **2.160** lei, ceea ce reprezintă o creștere de 10,71% față de luna decembrie 2018.

Pentru persoanele care au achitat prin casierie contribuțiile de asigurări sociale aferente contractelor de asigurare, au fost emise în cursul anului 2019 un număr de **13.385** dispoziții de încasare.

În anul 2019 au fost emise **1.100** adeverințe privind datele provenite din contracte și declarații de asigurare urmare solicitărilor depuse de titulari.

Serviciul Economic si Executie bugetara

Platile din Bugetul de Asigurari Sociale de Stat, Bugetul de Asigurari Fond de Accidente de munca si boli profesionale si Bugetul de Stat, efectuate in perioada 01.01 - 31.12.2019 au fost de **2.536.112.634 lei**.

I. Bugetul asigurațiilor sociale de stat

• **Veniturile bugetului asigurațiilor sociale de stat** se realizează de către Agenția Națională a Finanțelor Publice începând din ianuarie 2004. Aceasta transmite lunar Casei Județene de Pensii, Anexa B în vederea întocmirii și raportării execuției bugetului asigurațiilor sociale de stat.

Casa Județeană de Pensii Constanța colectează veniturile persoanelor asigurate prin contracte, contribuția pentru biletele de odihnă și tratament precum și încasări din alte surse (debite), preocupându-se în permanență de atragerea de cât mai mulți contribuabili (mediatizarea contractelor de asigurare și a biletelor de tratament în presa și pe posturile TV).

• **Platile efectuate din bugetul asigurațiilor sociale de stat**

În exercițiul bugetar 01.01-31.12.2019, s-au aprobat credite bugetare în valoare **2.380.454.209 lei**, din care s-au efectuat plăți de **2.380.439.374 lei**, pe următoarele capitole:

lei

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019
- pensii de asigurări sociale	2.055.150.781	2.321.212.000
- ajutoare de deces pensionari, acordate pentru un număr de 6.637 cazuri	26.592.631	32.169.047
- cheltuieli cu transmiterea pensiilor	12.863.113	14.902.000
- cheltuieli de personal	6.045.670	8.048.868
- cheltuieli materiale și servicii	1.409.502	1.738.733
- decese acordate asiguraților, 545 cazuri	1.620.986	2.277.626
- chelt.capital	5.990	34.450
Alte chelt. Taxe fd.handicap		56.650

În anul 2019, s-a achiziționat un număr de 10 calculatoare, în valoare de 34.450 lei.

S-a urmărit în permanență încadrarea cheltuielilor materiale în creditele acordate, achiziționarea făcându-se prin respectarea prevederilor OUG nr. 98/2016 privind achizițiile publice și HG nr. 98/2016, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziții publice/acord - cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice.

Gradul de realizare prin SEAP a achizițiilor publice în anul 2019 a fost de 94.71%, fapt care a condus la reducerea costurilor și transparența.

Valoarea totală a achizițiilor publice în anul 2019 a fost de 371.684,36 lei, iar valoarea achizițiilor electronice efectuate în anul 2019 a fost de 362.063,74 lei.

II. Platile efectuate din Bugetul de stat

In perioada 01.01-31.12.2019, s-au efectuat plati in valoare de **345.740.664** lei, din care:

Lei

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019
- indemnizatii legea 189/2000	90.284.951	82,928,188
- indemnizatii legea 309/2002	3.696.183	3,370,113
- ind. DL 118/1990	21.397.846	26,298,434
- indemnizații veterani de război, ajutoare sociale L 44/1994	3.664.055	7,017,692
- pensii agricultori	73.560.692	76,186,061
- pensii magistrați, Lg 303/2004:	17.208.736	25,279,481
- personal auxiliar de specialitate, Lg.130/2015	1.151.996	1,983,227
- pensii si ajutoare IOVR, Lg 49/1999	66.944	60,848
- indemnizații eroi martiri ai Revoluției, Lg 42/1990 și Lg 341/2004	13.148.485	13,317,170
Indemnizatie Legea 109/2005	124.503	127,407
- indemnizații membri uniunilor de creatori, Lg 8/2006	4.202.525	4,704,782
- ajutoare soț supravietuitor, Lg 578/2004	5.683.980	5,298,177
- pensia socială minim garantată, OUG 6/2009	56.938.051	72,474,492
Indemnizatie insotitor	11.966.817	12,703,561
Pensie functionar public parlamentar	70.928	23,572
Pensie personal Curtea de Conturi	847.468	969,751
- pensii personal aeronautic tehnic nenavigant, L95/2008	4.087.427	4,007,509
- taxe poștale	2.538.862	2,895,674
- abonamente telefonice pentru beneficiari de legi speciale	2.433.915	1,569,493
- bilete călătorie, Lg. 189/2000 si Decret Lege 118/1990	4.713.680	4,491,833

III. Bugetul de asigurări sociale pentru accidente de muncă și boli profesionale

Platile efectuate în perioada de referinta sunt în valoare de **3.122.885** lei, astfel:

Lei

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2019
- cheltuieli de personal	289.918	347,775

- cheltuieli materiale	29.692	27.574
Pensii din acc.munca	1.340.874	1.482.617
-ajutoare acordate asiguraților pentru decese	96.220	160.492
- indemnizații incapacitate temporară de muncă din cauză de boală profesională sau accident de muncă	434.828	686.000
- asistență socială în caz de invaliditate: din care :	32.756	416.010
Reabilitare medicala	21.164	404.254
Compensatii pt.atingerea integritatii	11.592	11.760
Taxe fd.handicap	1.425	2413

Bilete de Tratament

În anul 2019 au fost repartizate un număr de **5.957** bilete de tratament din care au fost valorificate **5.578**.

Un număr de **862** bilete tratament au fost acordate gratuit fiind repartizate, conform legii, beneficiarilor de legi speciale (veterani, pensionari I.O.V.R, pensionari invaliditate, beneficiari de legi speciale, DL 118/1990, Legea 189/2000, Legea nr.448/2006 privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu handicap).

Gradul de valorificare a biletelor de tratament a fost de **93.6 %**.

Cele mai căutate stațiuni sunt: Techirghiol, Vatra Dornei, Olanesti, Covasna si Slănic Moldova, Felix, Mangalia.

Biletele de tratament s-au repartizat și afișat lunar atat la sediul institutiei cat si pe site institutiei, respectând criteriile aprobate de către CNPP București prin Ordinul nr.1069/12.03.2019.

Pentru valorificarea biletelor s-a procedat la mediatizarea acestora, cat si la anuntarea telefonica a pensionarilor prin care li s-a adus la cunostinta data repartitiei biletului si a locurilor disponibile.

Biletele de tratament nevalorificate au fost în stațiuni precum Amara, 1 Mai, Pucioasa, Bala, Sărata Monteoru, Moneasa, acestea nefiind solicitate.

Evoluția numărului de bilete de tratament în anul 2019

Anul	Nr.cereri inregistrate	Număr bilete de tratament			Venituri din contribuții bilete de tratament -lei-
		repartizate	valorificate		
			Total distribuite	din care: gratuit	
2019	8.909	5.8957	5.578	862	2.950.718

Activitatea Compartimentului Accidente de munca si Boli profesionale

In conformitate cu prevederile Legii nr. 346/2002 cu modificarile si completarile ulterioare, privind asigurarea pentru accidente de munca si boli profesionale, datele activitatii desfasurate de compartimentul AmBp se concretizeaza astfel:

SECTIUNEA I

1. Numar accidente de munca inregistrate

In perioada 01.01 - 31.12.2019, la nivelul judetului au fost inregistrate un numar de **133** accidente de munca, din care **127** accidente cu incapacitate temporara de munca, **1** cu invaliditate si **5** accidente de munca mortale.

In aceasi perioada s-au inregistrat **5** cazuri de boala profesionala.

Cele mai multe accidente s-au produs in unitati din ramurile:

- Cod CAEN 3315 cu 21 accidentati cu incapacitate temporara de munca;
- Cod CAEN 5224 cu 12 accidentati cu incapacitate temporara de munca;
- Cod CAEN 4120 cu 10 accidentati cu incapacitate temporara de munca;
- Cod CAEN 3011 cu 6 accidentati cu incapacitate temporara de munca;
- Cod CAEN 8730 cu 6 accidentati cu incapacitate temporara de munca;
- Cod CAEN 8899 cu 4 accidentati cu incapacitate temporara de munca.

2. Prestatii si servicii de asigurare pentru accidente de munca si boli profesionale

2.1. Pentru reabilitare medicala si recuperarea capacitatii de munca

- total cheltuieli aferente prestatilor si serviciilor medicale in intervalul 01.01 - 31.12.2019: **404.254 lei.**

**Decontarea s-a realizat pentru cazurile confirmate si inregistrate ca accidente de munca, pe masura ce facturile au fost emise de catre CJAS Constanta si verificate de compartimentele de specialitate din cadrul CJP (AmBp si Expertiza Medicala).*

2.2. Beneficiari concedii medicale

In intervalul 01.01 - 31.12.2019 s-au vizat **430** concedii medicale si **686.000 lei.**

2.3. Acordare dispozitive medicale in vederea corectarii si recuperarii deficientelor functionale sau fizice pentru victime ale accidentelor de munca

In intervalul 01.01 - 31.12.2019 au fost inregistrate **12** cereri pentru dispozitive medicale in vederea corectarii si recuperarii deficientelor functionale sau fizice.

2.4. Despagubiri in caz de decese datorate accidentelor de munca

In intervalul 01.01 - 31.12.2019 s-au platit **9** despagubiri in caz de deces: **160.492 lei.**

2.5. Compensatii pentru atingerea integritatii

In intervalul 01.01 - 31.12.2019 s-a inregistrat **2** cereri pentru compensatii pentru atingerea integritatii.

- s-au platit compensatii pentru atingerea integritatii in valoare de: **11.760 lei.**

3. Lucratori migranti

In intervalul 01.01 - 31.12.2019 s-au completat si transmis formulare europene pentru **8 cazuri** de lucratori migranti, din care 2 cazuri au fost rezolvate, 3 cazuri nu au fost confirmate ca accidente de munca, 1 caz a fost confirmat ca accident de munca, 2 cazuri sunt in cercetare.

CHELTUIELI inregistrate in intervalul 01.01 - 31.12.2019

DESTINATIE	LEI
Prestatii si servicii medicale	404.254
Indemnizatii pentru incapacitate temporara de munca	686.000
Despagubiri in caz de deces	160.492
Compensatii pentru atingerea integritatii	11.760
TOTAL	1.262.506

SECTIUNEA II

PREVENIREA ACCIDENTELOR DE MUNCA SI A BOLILOR PROFESIONALE

Reprezinta activitatea principala a compartimentului destinata imbunatatirii conditiilor de munca, in sensul evitarii sau diminuarii riscurilor de accidentare si imbolnavirilor profesionale existente in cadrul proceselor de productie. La nivelul judetului Constanta, pe parcursul anului 2019 au fost abordate in vederea prevenirii si identificarii riscurilor de accidentare si imbolnaviri profesionale, diferite domenii de activitate, respectiv:

- spalarea si curatarea articolelor textile si blana;
- crestera pasarilor;
- extractia pietrei;
- lucrari de constructii a cladirilor;
- hoteluri si restaurante;
- transporturi rutiere de marfuri;
- coafura si alte activitati de infrumusetare;
- balciuri si parcuri de distractii;
- comert cu fierarie, sticla, articole de vopsit;
- intretinera si repararea autovehiculelor.

Analiza s-a efectuat in doua etape:

Etapa I - a constat in:

- stabilirea unui diagnostic global al intreprinderilor (tipul de productie, tehnologii folosite, organizare interna si externa, nivelul si organizarea actuala a sanatatii si securitatii in munca);
- analiza din punct de vedere tehnic si organizational a uneia sau mai multor activitati de productie: tipuri de sarcini realizate de catre executanti, tipuri de materiale, masini si produse, mediu fizic;
- analiza riscurilor legate de aceste activitati: caracterizarea pericolelor, probabilitatea de producere a accidentelor, natura vatamarilor potentiale;
- identificarea masurilor de prevenire si de securitate deja prezente in intreprinderile vizitate.

In Etapa a II-a, pe baza datelor si obsevatiilor din prima etapa s-a realizat:

- evaluarea eficacitatii masurilor de prevenire si de securitate existente;
- elaborarea masurilor de ameliorare a nivelului de securitate si de minimizare a riscurilor identificate.

Au fost vizitate societati reprezentative din domeniile mentionate, dintre care amintim: SC SNEC SRL, SC TOP VISION SRL, SC AGREGATE-PIATRA SRL, SC STRUCTOR INVEST SRL, SC CON SRL, SC ACE TRANS MEDIA SRL, SC FELY MAXIMO TRANS SRL, SC ALLEGRO DIAL SRL, SC DARIA&LUMI STYLE SRL, SC LUMI HAIR STYLE SRL, SC MAMAIA WHITE TOWER SRL, SC MACHT 1 KART PALAS SRL, SC MACH 2 AMUZAMENT SRL, SC M&D POLICROMATIC IMPEX SRL, SC MARTEOZ SERVICE 2001 SRL, SC STEFAN MOTOR SERV SRL.

In intervalul 01.01 - 31.12.2019 au fost analizate **145** locuri de munca pentru care s-au intocmit Tablouri de prevenire pe post de lucru ce au fost inaintate si prezentate angajatorilor vizitati. Totodata, s-au intocmit **80** de Tablouri constatare implementare pentru societati vizitate in anii anteriori.

Activitatea de **expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă** s-a desfășurat, in anul 2019, la nivelul celor trei cabinete de expertiză medicala.

Conform aplicatiei ExMed au fost expertizate pana la data de 31.12.2019 un numar de **9.317 persoane** .

• Expertizarea medicală a pensionarilor de invaliditate aflati în evidență

Numărul total de **revizuri** medicale este de **5.320**, din care :

- 5.041 au fost mentinuti in gradul de invaliditate din care :

- 436 in gradul I;
- 2.232 in gradul II;
- 2.373 in gradul III.

- 79 au fost trecuti in grade inferioare ;

- 68 au fost recuperati ;

- 132 trecuti in grade superioare.

• Expertizarea medicala a pacientilor in vederea emiterii avizului de pensionare si încadrarea în grad de invaliditate

Numarul total de **cazuri noi**, este de **1.002**, din care:

- 923 incadrate in grad de invaliditate (incidenta) :

- 128 in gradul I ;
- 430 in gradul II;
- 365 in gradul III.

- 79 respinse

• **Recuperarea medicală**

Au fost recuperați **147** cazuri, din care :

- 79 cazuri recuperați parțial

- 68 cazuri recuperați total

• **Expertizarea medicală** privind avizarea prelungirii concediului medical peste 90 de zile și peste 365 de zile

Numar avize concedii medicale peste 90 zile	2.033	Număr zile concedii medicale peste 90 zile	56.508
Numar avize concedii medicale peste 365 zile	633	Număr zile concedii medicale peste 365 zile	24.434

• Expertizarea medicală privind avizarea prelungirii concediului medical prin INEMRCM

Numar avize concedii medicale peste 183 zile	91	Număr zile concedii medicale peste 183 zile	7.183
--	----	---	-------

Activitatea în domeniul juridic, in anul 2019, a fost structurată după cum urmează:

- Intampinari, precizari, raspunsuri transmise instantelor judecatoresti: **4.273**
- Avizarile de legalitate acordate pentru deciziile emise de catre conducatorul CTP: **434**
- Referate de punere in executare a sentintelor judecatoresti: **989**.

Reprezentarea intereselor instituției în fața instanțelor judecătorești

In anul 2019 au fost inregistrate un număr de **2.859** dosare aflate pe rolul instanțelor judecătorești de grade diferite: fond, apel și recurs, din care solutionate **1.546** dosare (374 favorabil + 1.172 nefavorabil).

Gradul de soluționare favorabil CJP Constanța este de **24,20 %** .

Analizand cauzele unor solutii nefavorabile, am constatat ca acestea au avut drept obiect:

- sumele contributive utilizate in determinarea punctajului mediu anual, respectiv imposibilitatea de a raspunde favorabil unor solicitari de fructificare a unor sume primite cu titlu de acord global, prime, ore festive, ore suplimentare, retributia tarifarata majorata, conform art. 71 alin. 4 din Legea 57/1974, venituri brute realizate (cca. 75% din cauze);
- acordarea beneficiului grupei I si a II-a de munca pentru anumite perioade pentru care se constata ca nu-s intrunite cumulativ conditiile referitoare, atat la temeiul legal, prin raportare la functie/meserie, cat si la indeplinirea conditiilor de forma si fond a adeverintelor eliberate de angajator (cca 20% din cauze).

In solutionarea unor spete, instantele de judecata au admis cererile reclamantilor, obligandu-ne atat la cheltuieli de judecata, reprezentand onorariu avocat, cat si onorariu expert contabil (**854** litigii).

În cadrul instituției funcționează următoarele comisii:

- Comisia pentru aplicarea Legii nr. 189/2000, modificată și completată, pentru acordarea unor drepturi persoanelor persecutate de către regimurile instaurate cu începere de la 6 septembrie 1940 până la 6 martie 1945 din motive etnice

Nr. total dosare an 2019	Admiteri	Respingeri
168	161	7

- Comisia pentru aplicarea Legii nr. 309/2002 privind recunoașterea și acordarea unor drepturi persoanelor care au efectuat stagiul militar în cadrul Direcției Generale a Serviciului Muncii în perioada 1950-1961

Nr. total dosare an 2019	Admiteri	Respingeri
34	33	1

Activitatea de comunicare și relații publice a avut si in 2019 drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității instituției noastre.

Activitatea de relatii cu publicul se desfasoara prin intermediul a 7 ghisee:

- Ghișeele 1 și 2 - Bilete de tratament
- Ghișeul 3 - Informații

- Ghișeul 4 - Stabiliri Pensii
- Ghișeul 5 - Recalculări
- Ghișeul 6 - Plăți Pensii
- Ghișeul 7 - Evidență Contribuabili

Accesul beneficiarilor la ghișee a fost asigurat în zilele de luni, marți, joi între orele 08.00 - 14.00, vineri în intervalul orar 08.00 - 13.00 iar în zilele de miercuri între orele 08.00 - 18.00.

Pe parcursul anului 2019, la cele patru ghișee la care își desfășoară activitatea reprezentanții Serviciului Comunicare și Relații Publice (ghișeele 3, 4, 5 și 6), au fost înregistrate peste 50.000 de cereri - registratură, dosare noi, legi speciale, recalculări, modificări date personale, cereri de modificare adresă sau transfer dosare administrative, ajutoare deces, cereri de pensii restante și de virare a pensiei în cont sau mandat, acordându-se totodată și un număr foarte mare de informații verbal, acestea fără a putea fi cuantificate.

Punctul de informare și documentare a publicului a fost actualizat în permanență cu noutățile legislative apărute, astfel încât accesul la materialele informative să fie rapid și facil.

Casa Județeană de Pensii Constanța își desfășoară activitatea atât prin sediul central situat în Constanța, cât și prin punctul de lucru permanent Medgidia și a punctelor de lucru nepermanente Mangalia, Băneasa, Cernavoda și Hârșova.

În ceea ce privește comunicarea publică, aceasta s-a realizat în anul 2019 prin:

- 5 comunicate de presa
- 87 solicitari directe de informatii din partea reprezentantilor mass media ce privesc modificările legislative, apariția unor noi prestații de asigurări sociale și reluarea în permanență a informațiilor în vederea familiarizării cetățeanului cu legislația domeniului de asigurări sociale din care 19 apariții televizate și intervenții la posturile de radio;

Presa locală a reflectat în mod obiectiv evenimentele care au avut loc în legătură cu activitatea noastră, percepția publicului fiind una în general pozitivă.

Accesul liber al oricărei persoane la informațiile de interes public prevăzut de Legea 544/2001 s-a realizat prin :

- pagina web a institutiei: <http://www.pensiiconstanta.ro/>
- afișarea la sediu în punctele de informare - documentare a prevederilor legale importante, ce vizează activitatea instituției, ca și a celor nou intrate în vigoare;
- transmiterea de comunicate de presa
- acordarea unui număr foarte mare de informații de interes public verbal

S-a creat facilitatea adresării în scris a petițiilor de către cetățeni direct pe site-ul institutiei noastre, timpul de răspuns fiind astfel redus.

Pe lângă cele de mai sus, a mai fost instrumentat un număr de 6.653 petiții (expediate prin poștă, poșta militară, e-mail sau depuse personal la registratură de către beneficiari).

DOMENII DE INTERES	2019
Petiții referitoare la pensii	6.157
Petiții referitoare la stagii de cotizare	26
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurari sociale	12
Petiții referitoare la legi speciale	46

Alte categorii de petiții	412
Total petiții	6.653

În anul 2019, pe listele de audiență la conducerea instituției au fost înscrise aproximativ 1800 de persoane însă numărul celor consiliați se ridică la peste 4.000, întrucât programul audiențelor începe la orele 09.00 și nu se încheie decât la audierea ultimului petent care solicită acest lucru, printre aceștia fiind și persoane care se prezintă fără obținerea în prealabil a unui bon de audiență.

LUNI	Director executiv adjunct - Direcția Stabiliri Prestații
MARȚI	Șef Serviciu Stabiliri Pensii
MIERCURI	Director executiv
JOI	Director executiv adjunct - Direcția Economică

În toate domeniile specifice de activitate se lucrează permanent la perfecționarea sistemului pentru a reduce cât mai mult timpurile de răspuns în ceea ce privește soluționarea și punerea în plată a pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale. Se dorește în permanență asigurarea unui serviciu public de o calitate cât mai bună în beneficiul cetățenilor prin îndeplinirea tuturor obiectivelor instituției, având ca suport comportamentul profesionist bazat pe respect, corectitudine și amabilitate al funcționarilor.

Compartiment Pensii Internationale

Pentru persoanele cu domiciliul în străinătate, cele mai multe solicitări în anul 2019 au fost de recunoaștere a stagiului de cotizare realizat în România, acordarea sau recalcularea diferitelor categorii de pensie.

- 614 cazuri pensie limită de vârstă;
- 69 cazuri pensie invaliditate;
- 71 cazuri pensie de urmaș.

Persoane cu domiciliul în România, în județul Constanța, care au lucrat și pe teritoriul altor țări membre ale Uniunii Europene, au solicitat recalcularea pensiei sau înscrierea la pensie pe baza vechimii din România și din străinătate.

- 149 cazuri recalculare pensie;
- 221 cazuri înscriere la pensie.

Astfel, numărul total de dosare depuse în anul 2019 este de **1.124**.

Numărul total de dosare prelucrate în anul 2019 este de **1.488**.

Modul de rezolvare a solicitărilor se prezintă astfel:

Formulare E205 emise	794
Formulare E001 emise	1.912
Formulare E210 emise	754
Decizii emise	754

În ceea ce privește **activitatea de RESURSE UMANE**, structura organizatorică a Casei Județene de Pensii Constanța, aprobată în baza Ordinului Președintelui CNPP nr.1577/15.10.2019, cuprinde **95** de posturi și se prezintă astfel:

Funcționari publici:	- de conducere	10
	- de execuție	75
Personal contractual:	- de execuție	10

În anul 2019 s-au efectuat **5** misiuni de **audit intern**, toate misiunile au fost de asigurare.

Misiunile de asigurare au abordat următoarele domenii:

- juridic - 1 misiune: *„Auditarea activității de legislație și contencios, la nivelul CJP Constanța”*;
- resurse umane - 1 misiune: *„Verificarea modului de organizare a activității de gestiune a resurselor umane din cadrul CJP Constanța”*;
- funcții specifice - 2 misiuni: *„Evaluarea activității privind pensiile internaționale la nivelul CJP Constanța”* și *„Verificarea activității de plăți prestatii”*;
- alt domeniu - 1 misiune: *„Evaluarea sistemului de prevenire a corupției la nivelul Casei Județene de Pensii Constanța”*.

Problemele cu care se confruntă Casa de Pensii Constanța:

- personalul este insuficient;
- echipamentele de calcul uzate atât din punct de vedere fizic cât și moral;
- prelucrarea datelor în aplicațiile informatice integrate se face uneori cu dificultate.

Conștienți fiind că în activitatea noastră mai sunt multe de făcut, apreciem că în perioada de referință s-au făcut eforturi mari pentru realizarea sarcinilor și obiectivelor, rămânând în atenția noastră perfecționarea continuă a activității în cunoașterea și aplicarea corectă și unitară a legislației în domeniu și de a asigura un serviciu public de calitate în beneficiul cetățenilor, precum și mobilizarea colectivului pentru realizarea programului pentru anul 2020.

DIRECTOR EXECUTIV

Cristina SAMOILĂ